Mode d'emploi à destination des Fournisseurs

Gestion des demandes de changement de fournisseur en masse

SER-MODE-CHF-MAS

Résumé

Ce document décrit le mode de demande de changement de fournisseur en masse, proposé par Strasbourg Électricité Réseaux, via le dépôt d'un fichier csv sur le FTP

Cible concernée : clients BT ≤ 36 kVA.

Les fichiers déposés sur SFTP par le fournisseur devront strictement respecter le format décrit dans le présent document.

Version	Date de la version	Nature de la modification
V 1	29 octobre 2021	Création du document
V 2	8 novembre 2023	Mise à jour du nouveau FTP

1. Principes

La demande « **changement de fournisseur en masse avec ou sans modification contractuelle** » est formulée par un fournisseur qui demande des changements de fournisseur.

Elle est destinée au traitement de demandes comportant un minimum de 50 PDS pour des clients multisites[1]**.**

La planification des rendez-vous est réalisée avec un interlocuteur technique client unique.

Après avoir informé son client des dispositions de réalisation envisagées, le fournisseur dépose sa demande de changement de fournisseur ou de modification contractuelle en masse avec intervention sur le FTP du GRD au moins 30 jours avant la date d'effet souhaitée à J. Elle est réalisée au plus près de la date d'effet demandée pour les éléments recevables.

La demande de changement de fournisseur ou de modification contractuelle en masse avec intervention peut être faite à J-42 pour une date d'effet souhaitée au plus tôt.

Au plus tard 10 jours après la réception du fichier, le fournisseur est informé de la recevabilité de sa demande et des contraintes de réalisation. Les données recevables seront traitées au plus près de la date d'effet demandée. Pour les données non recevables, des échanges devront avoir lieu pour résoudre avec le fournisseur la non-recevabilité évoquée. Pour ces cas non-recevables, les délais de réalisation pourront être révisés.

Les index utilisés pour traiter la prestation unitaire de chaque PDS sont ceux relevés ou estimés par le GRD le jour J de la réalisation de la prestation.

Ce document concerne les clients BT ≤ 36 kVA.

[1] Un SIREN identique pour tous les sites concernés.

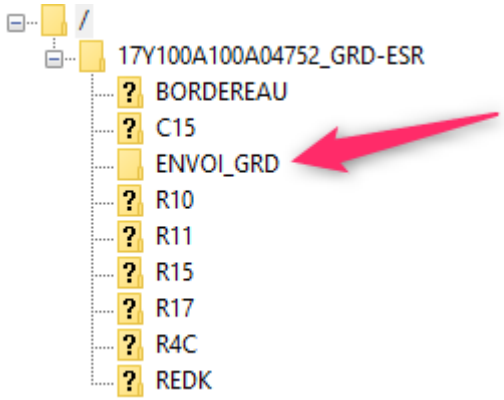
2. Accès au SFTP

Le fournisseur qui a signé un contrat GRD-F avec Strasbourg Électricité Réseaux se voit attribuer un login et mot de passe pour accéder à son SFTP personnel, via un client FTP (par exemple Filezilla ou WinSCP, etc…).

Serveur : transfert.strasbourg-electricite-reseaux.fr

Port : 22

Le FTP est un lieu d'échange où Strasbourg Électricité Réseaux dépose ses flux, mais où le fournisseur peut également déposer des fichiers à l'attention de Strasbourg Électricité Réseaux, dans le répertoire « ENVOI_GRD » :



3. Construction du fichier à joindre

3.1. Format technique et caractéristiques du contenu

Le fichier déposé sur le FTP doit respecter les caractéristiques générales suivantes :

- Le fichier est au format .csv
- Le séparateur est un « ; »
- Il comporte 14 colonnes
- Il comporte une ligne d'en-tête
- Les libellés d'en-tête sont conformes et dans l'ordre
- L'ensemble des informations obligatoires sont présentes
- Les différents formats des informations renseignées sont conformes (y compris la taille).
- Il n'y a pas de doublon de référence de PDS

Le contenu des 14 colonnes doit respecter les règles suivantes : les colonnes vides ne doivent pas être supprimées.

<table>
<tr><th>N°</th><th>colonne</th><th>Oblig.</th><th>format</th></tr>
<tr><td>1</td><td>NUMERO PDS</td><td>Oui</td><td>RTPL au format 67XXX/E1/XXXXXXX</td></tr>
<tr><td>2</td><td>CLE PDS</td><td>Oui</td><td>Nombre entier à 2 chiffres</td></tr>
<tr><td>3</td><td>CODE POSTAL EDL</td><td>Oui</td><td>Nombre entier à 5 chiffres</td></tr>
<tr><td>4</td><td>NOM OCCUPANT</td><td>Oui</td><td>Saisir EXACTEMENT le même nom que celui du contrat Accès au réseau BT existant</td></tr>
<tr><td>5</td><td>OFFRE PRODUIT</td><td>Oui</td><td>Accès au réseau BT ≤ 36 kVA</td></tr>
<tr><td>6</td><td>SERVICE</td><td>Oui</td><td>
<table>
<tr><th>Libellé à utiliser</th><th>Signification</th></tr>
<tr><td>CU</td><td>BT ≤ 36 kVA sans différenciation temporelle CU</td></tr>
<tr><td>MU avec DT</td><td>BT ≤ 36 kVA à 2 plages MU</td></tr>
<tr><td>LU avec comptage</td><td>BT ≤ 36 kVA sans différenciation temporelle LU</td></tr>
<tr><td>LU sans comptage</td><td>BT ≤ 36 kVA sans différenciation temporelle LU</td></tr>
<tr><td>BT ACC CU</td><td>BT ≤ 36 kVA à 4 plages CU ACC</td></tr>
<tr><td>BT ACC MU</td><td>BT ≤ 36 kVA à 4 plages MU ACC</td></tr>
</table>
</td></tr>
<tr><td>7</td><td>CALENDRIER F</td><td>Non</td><td>Cette colonne n'est pas renseignée mais ne doit pas être supprimée</td></tr>
<tr><td>8</td><td>PUISSANCE SOUSCRITE</td><td>Oui</td><td>Valeur en kVA de la Puissance Souscrite</td></tr>
<tr><td>9</td><td>DATE EFFET SOUHAITEE</td><td>Oui</td><td>Date au format JJ/MM/AAAA</td></tr>
<tr><td>10</td><td>RELEVE</td><td>Oui</td><td>« ESTIMEE » ou « SPECIALE » : « spéciale » = relève réelle
Sur un compteur Linky communicant, la relève est automatique</td></tr>
<tr><td>11</td><td>NOM CONTACT</td><td>Non</td><td>Nom</td></tr>
<tr><td>12</td><td>TEL CONTACT</td><td>Non</td><td>Numéro téléphone (les "." sont supprimés, les ()+ sont autorisés)</td></tr>
<tr><td>13</td><td>CAR GAZ</td><td>Non</td><td>Cette colonne n'est pas renseignée mais ne doit pas être supprimée</td></tr>
<tr><td>14</td><td>PH GAZ</td><td>Non</td><td>Cette colonne n'est pas renseignée mais ne doit pas être supprimée</td></tr>
</table>

Annexe : exemple de fichier à fournir par un Fournisseur pour une demande de changement de fournisseur en masse

Un fichier au format csv est demandé, dont les parties sont à remplir comme suit : les colonnes vides ne doivent pas être supprimées.

NUMERO PDS	CLE PDS	CODE POSTAL EDL	NOM OCCUPANT	OFFRE PRODUIT	SERVICE	CALENDRIER FOURNISSEUR	PUISSANCE SOUSCRITE	DATE EFFET SOUHAITEE	RELEVE	NOM CONTACT	TEL CONTACT	CAR GAZ	PH GAZ
67237/E1/0987654	11	67840	SCHMIDT	Accès au réseau BT ≤ 36 kVA	CU		6	24/12/2021	SPECIALE				
67124/E1/0987655	12	67960	DIOP	Accès au réseau BT ≤ 36 kVA	MU avec DT		9	24/12/2021	ESTIMEE	WAGNER	0388351245		
67482/E1/1234567	89	67000	BEYOGLU	Accès au réseau BT ≤ 36 kVA	LU avec comptage		2,1	24/12/2021	SPECIALE				
67378/E1/0987657	99	67115	DUPONT	Accès au réseau BT ≤ 36 kVA	LU sans comptage		2,3	24/12/2021	ESTIMEE				
67103/E1/0987658	63	67330	BENSOUSSAN	Accès au réseau BT ≤ 36 kVA	BT ACC CU		12	24/12/2021	ESTIMEE				
67065/E1/0987660	44	67112	HO DINH WAN	Accès au réseau BT ≤ 36 kVA	BT ACC MU		15	24/12/2021	ESTIMEE				