Strasbourg Électricité Réseaux vous accompagne dans la gestion de vos Données à Caractère Personnel

En tant que gestionnaire du réseau de distribution d'électricité et dans le cadre de nos missions légales de service public, nous effectuons, à la demande des clients et des fournisseurs d'électricité, des prestations techniques sur le réseau et chez les clients (notamment raccordement électrique, mise en service de votre installation électrique, augmentation de puissance, dépannage électrique, comptage des consommations et production le cas échéant, conformément au catalogue de prestations).
Dans ce cadre, nous sommes amenés à traiter et à conserver des données vous concernant parce qu'elles sont indispensables à l'exercice de notre activité. Après la résiliation de contrat avec votre fournisseur d'électricité, vos données personnelles et contractuelles sont conservées 12 mois en actif et 5 ans en archive avant d'être automatiquement supprimées.

Conformément aux dispositions des articles 38 à 40 de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée et au Règlement Général sur la protection des données (RGPD) UE n°2016/679 du 27 avril 2016, vous disposez de droits d'accès, rectification, opposition ou d'effacement de vos Données à Caractère Personnel.

Afin de vous assurer d'un traitement exhaustif de vos demandes dans le cadre de la législation sur la protection des Données Personnelles (RGPD), nous vous recommandons vivement de faire la même démarche auprès de votre fournisseur d'électricité.

MES DONNEES

Parmi les items ci-dessous choisissez les droits que vous souhaitez exercer (cochez les cases souhaitées) :

□ **Vous demandez à avoir accès à :**

- □ Vos données **personnelles** : civilité, nom, prénom, adresse e-mail et téléphone…
- □ Vos données **contractuelles** : emplacement (Point de livraison : PDL/PRM) et données techniques du compteur
- □ Vos données de **consommation d'électricité**
- □ Vos **autres données** : collectées à l'occasion d'un projet de raccordement, de la pose du compteur communicant, d'un appel pour dépannage ou de tout autre appel vers Strasbourg Électricité Réseaux.

□ **Vous souhaitez modifier ou demander l'effacement de vos données à caractère personnel, précisez pour chaque donnée concernée, sa valeur actuelle et la valeur souhaitée ou la demande d'effacement :**

……

……

□ **Vous souhaitez vous opposer à la réception des communications relationnelles relatives à votre contrat (lettre d'information, enquête de satisfaction, etc.) mais vous continuerez à recevoir des communications liées aux missions de service public de Strasbourg Électricité Réseaux.**

□ **Vous disposez d'un compteur Linky, et vous souhaitez vous opposer à l'enregistrement automatique dans le compteur, en local, toutes les 30 minutes, de votre consommation d'électricité.**

Informations complémentaires concernant votre demande (facultatif) :

……

……

MON IDENTITÉ

Nom : ……

Prénom : ……

Adresse : ……

Code Postal : …… Commune : ……

Référence technique : 67 __ __ __ / E __ / __ __ __ __ __ __ __

(N° visible sur votre facture ou sur votre compteur communicant)

Signature :

DOCUMENTS À RETOURNER

Afin de nous assurer de votre identité, ce formulaire devra être accompagné d'une **copie de votre pièce d'identité***, qui sera uniquement utilisé dans le cadre de cette sollicitation et ne sera pas conservé.
Ces documents sont à envoyer à :

Strasbourg Électricité Réseaux
AGIRR / Référentiel et Contrats
26 boulevard du Président Wilson
67932 STRASBOURG CEDEX 9

Nous nous engageons à vous répondre dans un délai de 30 jours à partir de la date de réception du courrier. Votre présente demande sera conservée 6 ans.

** Sauf dans le cas d'une demande d'opposition.*