Votre compteur communicant triphasé

Notice d'utilisation



STRASBOURG
ELECTRICITE
RESEAUX

Le compteur communicant nouvelle génération vient d'être installé chez vous

Comme son prédécesseur, il permet de mesurer votre consommation d'électricité. Cette notice vous présente les principales fonctionnalités.

CE QUE VOUS APPORTE CE NOUVEAU COMPTEUR QUAND IL DEVIENT COMMUNICANT (JOIGNABLE À DISTANCE) :

- Le relevé à distance de votre consommation électrique réelle.
- Les interventions techniques courantes se font désormais à distance sans vous déranger et dans des délais rapides. Plus besoin d'être présent ou de prendre rendez-vous.
- Pour mieux maîtriser votre énergie, vous pouvez suivre quotidiennement votre consommation d'électricité sur l'espace en ligne « Ma Conso ». RDV sur strasbourg-electricite-reseaux.fr, rubrique « Le compteur Linky™ », puis « Ma Conso ».

ET DEMAIN ?

En cas d'incident ou de panne sur le réseau, le diagnostic sera facilité, et vous pourrez ainsi être dépanné plus vite.



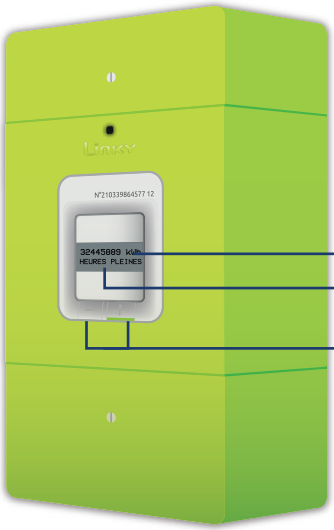
OÙ EST SITUÉ VOTRE COMPTEUR ?

Dans une maison ou un local individuel, le compteur d'électricité se trouve généralement dans un coffret situé à l'extérieur du logement, dans l'entrée, dans la cave ou dans le garage. **Dans un immeuble collectif,** si le compteur ne se trouve pas à l'intérieur du logement, repérez la gaine technique ou le local professionnel généralement situé sur le palier ou en bas de l'immeuble.

COMMENT IDENTIFIER VOTRE COMPTEUR ?

Pour identifier votre compteur, munissez-vous du numéro de compteur figurant sur votre facture. Vous retrouverez ce numéro sur la face avant de votre compteur. Dans l'exemple ci-dessous, le numéro est 21 03 39 86 43 09 27.

Les informations que vous pouvez consulter directement sur le compteur



Ci-dessous, quelques exemples d'affichages sur le compteur

BASE
NOM DU CONTRAT

Nom de votre contrat :
indique l'option tarifaire choisie dans votre contrat de fourniture d'électricité

12 kVA PUISSANCE SOUSCRITE

Puissance souscrite :
puissance souscrite dans votre contrat

3252 VA
PUISSANCE APP

Puissance apparente :
puissance utilisée au moment de la consultation

8647 VA
PUISSANCE MAX

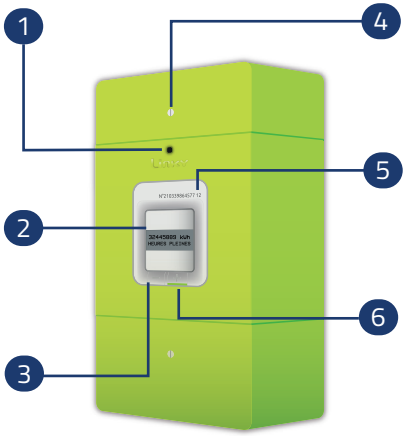
Puissance maximale atteinte dans la journée au moment de la lecture
(réinitialisation à minuit chaque jour).

Le compteur communicant en détail

Indicateur lumineux de consommation
Il clignote en fonction de la quantité d'électricité consommée (plus celle-ci augmente, plus le voyant clignote rapidement).

Afficheur
Il permet de visualiser, à la demande, la plupart des paramètres du compteur.

Touches de défilement des données
En appuyant sur les touches + et -, les informations défilent sur l'afficheur.



Ouverture du capot
L'ouverture du capot vous permet d'accéder au contact sec, à son fusible et à la télé-information client.

Numéro du compteur
Vous pourrez vérifier que le numéro de compteur correspond à celui de votre facture.

Voyant lumineux
Ce voyant s'allume lorsque le compteur est coupé et que vous êtes autorisé à le remettre en service. Pour cela, appuyez plus de 2 secondes sur la touche +.



Télé-information client
Différentes informations du compteur (consommation, puissance apparente et période tarifaire en cours) sont émises sur cette liaison de télé-information.

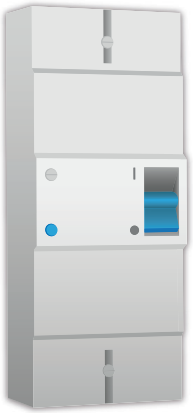
Contact sec
Le compteur peut, via le contact sec, mettre en marche et arrêter automatiquement certains appareils électriques (ballon d'eau chaude, par exemple). Pour ce faire, consultez votre installateur. En cas de besoin pour remplacer le fusible du contact sec, consultez également votre installateur.

Capot partie distributeur d'électricité
Il est scellé car son ouverture est strictement réservée au distributeur d'électricité Strasbourg Électricité Réseaux.

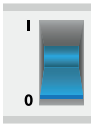
POUR VOTRE SÉCURITÉ

Le compteur est sous tension, y compris lorsque vous coupez le courant au disjoncteur ; ne cherchez pas à le démonter ou à le déplacer. Le compteur est raccordé à des câbles, visibles ou encastrés ; ne percez jamais à proximité sans être certain de pouvoir le faire sans les endommager (risque grave d'électrocution ou d'incendie). Lorsque vous réalisez des travaux électriques sur votre installation intérieure, coupez toujours l'électricité au disjoncteur, même si le compteur est hors tension. Lorsque vous demandez une augmentation de puissance contractuelle, il demeure de votre responsabilité de vous assurer de la capacité admissible par votre installation en aval du disjoncteur.

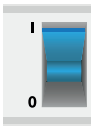
Que faire si vous n'avez plus d'électricité ?



1 **Vérifier le disjoncteur**



Si le disjoncteur est en position **0**, débranchez ou arrêtez des appareils électriques, puis remettez le disjoncteur en position **I**.



Si le disjoncteur est en position **I**, deux cas sont possibles :

CAS 1
Vous avez un accès facile au compteur

2 Vérifiez l'alimentation du compteur. Pour cela, consultez l'afficheur du compteur

Si le message PUISS DÉPASSÉE apparaît, cela signifie qu'il y a eu un dépassement de puissance.

Pour faire revenir le courant :
- débranchez ou arrêtez des appareils électriques, de manière à réduire votre besoin de puissance ;
- puis, appuyez plus de 2 secondes sur le bouton +



Appuyez au moins 2 sec

Cela aura pour effet de faire revenir le courant. Si l'électricité ne revient pas ou recoupe, cela signifie que vous n'avez pas débranché un nombre suffisant d'appareils. Renouvelez l'opération.

Si le message CONTACTEZ VOTRE FOURNISSEUR apparaît, veuillez contacter votre fournisseur d'électricité.



Appelez votre fournisseur d'électricité.

CAS 2
Le compteur n'est pas accessible facilement

2 Débranchez ou arrêtez des appareils électriques en gardant au moins quelques appareils en marche.



Positionnez le disjoncteur en position O, attendez 3 secondes et remettez le disjoncteur en position I.

Si l'électricité ne revient pas, contactez le centre de dépannage Strasbourg Électricité Réseaux.

Si rien ne s'affiche sur l'écran du compteur, ou dans les autres cas, appelez le centre de dépannage de **Strasbourg Électricité Réseaux : 03 88 18 74 00** (appel non surtaxé)

En cas de panne, contactez le
03 88 18 74 00
(24h/24 - 7j/7) appel non surtaxé

Le compteur communicant, un outil essentiel de la transition énergétique

Les défis liés à la transition écologique impliquent de maîtriser et d'optimiser notre consommation au quotidien. C'est pourquoi une nouvelle génération de compteurs adaptés à la vie d'aujourd'hui et aux enjeux de demain est déployée sur l'ensemble du territoire.
Le compteur communicant favorise le développement des énergies renouvelables, de la mobilité électrique, de l'autoconsommation et est un outil essentiel au service d'une consommation électrique plus responsable. Il permet notamment :

- d'agir sur nos habitudes pour réaliser des économies d'énergie grâce à une vision précise de notre consommation électrique,
- de mieux maîtriser nos nouvelles dépenses énergétiques,
- de s'adapter aux nouveaux usages et d'accélérer le développement des énergies renouvelables en facilitant leur intégration sur le réseau électrique.

Retrouvez tous les conseils et solutions pour agir sur votre consommation sur le site de l'ADEME : **www.agirpourlatransition.ademe.fr**

Strasbourg Électricité Réseaux, gestionnaire de réseau public de distribution d'électricité, alimente en électricité près de 400 communes du Bas-Rhin. Premier distributeur régional, Strasbourg Électricité Réseaux assure quotidiennement à ses clients la qualité, la sécurité et l'efficacité du réseau dans le respect de l'environnement. Il exerce les activités de distribution d'électricité en tant que filiale de la maison mère, Électricité de Strasbourg SA, afin de répondre aux obligations juridiques qui encadrent l'ouverture du marché européen de l'énergie.

Strasbourg Électricité Réseaux en chiffres* :

- Plus de 589 000 clients, dont 8 672 producteurs d'énergies renouvelables injectant dans son réseau,
- Plus de 15 800 km de réseau, avec 10 144 km de lignes en Basse Tension, dont 61,5 % sont souterraines,
- 85,1 % des 4 999 km de lignes moyenne tension (HTA) sont souterraines,
- 740 km de lignes haute tension HTB (220 000 V + 63 000 V).

(*) données 2023

Strasbourg Électricité Réseaux traite vos données à caractère personnel, conformément à la règlementation relative à la protection des données personnelles et, en particulier de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978, relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, au règlement (UE) n°2016/679 du 27 avril 2016 (règlement général sur la protection des données). Le compteur communicant collecte plusieurs types d'informations (par exemple les index de consommation et la puissance souscrite) qui font l'objet d'un traitement informatique afin de permettre à Strasbourg Électricité Réseaux d'assurer ses missions de service public, telles que définies par le code de l'énergie, notamment en matière de comptage, d'exploitation, d'investissement et de développement du réseau de distribution électrique. Par ailleurs, en dehors des cas de collecte par Strasbourg Électricité Réseaux pour les besoins de ses missions de service public, ces données ne sont collectées qu'avec votre consentement libre, spécifique et éclairé. Ces données ne peuvent être conservées que pour une durée maximum de 24 mois. Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement et d'opposition pour des motifs légitimes et d'un droit à la limitation du traitement et à la portabilité aux données à caractère personnel vous concernant ; vous pouvez l'exercer directement par courrier à Strasbourg Électricité Réseaux - 26 boulevard du Président Wilson - 67932 STRASBOURG Cedex 9. Votre courrier doit préciser votre nom, prénom, adresse postale actuelle et votre référence PDL accompagnée d'une pièce justificative d'identité. En cas de difficulté dans l'exercice de vos droits, vous pouvez contacter le délégué à la protection des données (DPO) du groupe ÉS dont les coordonnées sont : dpo@es.fr Vous avez également le droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL. « La charte de protection des données personnelles » est accessible sur strasbourg-electricite-reseaux.fr»

Retrouvez-nous sur Internet :
strasbourg-electricite-reseaux.fr

Strasbourg Électricité Réseaux
26 boulevard du Président Wilson 67000 STRASBOURG
SA au capital de 71 693 860 € - RCS 558 501 912 Strasbourg

Edition février 2025 - Crédit photos : Nis & For, Enedis, Photothèque ES