STRASBOURG ELECTRICITE RESEAUX

GUIDE PRATIQUE

de l'espace en ligne "Ma Conso" pour les clients équipés d'un compteur Linky*

*Linky est une marque protégée dont Enedis est propriétaire.



SOMMAIRE

01 Demande de clé d'accès *p.3*

02 Création de compte *p.5*

03 Votre page d'accueil *p.7*

04 Représentation graphique des consommations *p.8*

05 Courbe de charge *p.9*

06 Puissance maximale *p.10*

07 Transmission de données *p.10*

08 Modification de vos données personnelles *p.11*

09 Contact *p.11*

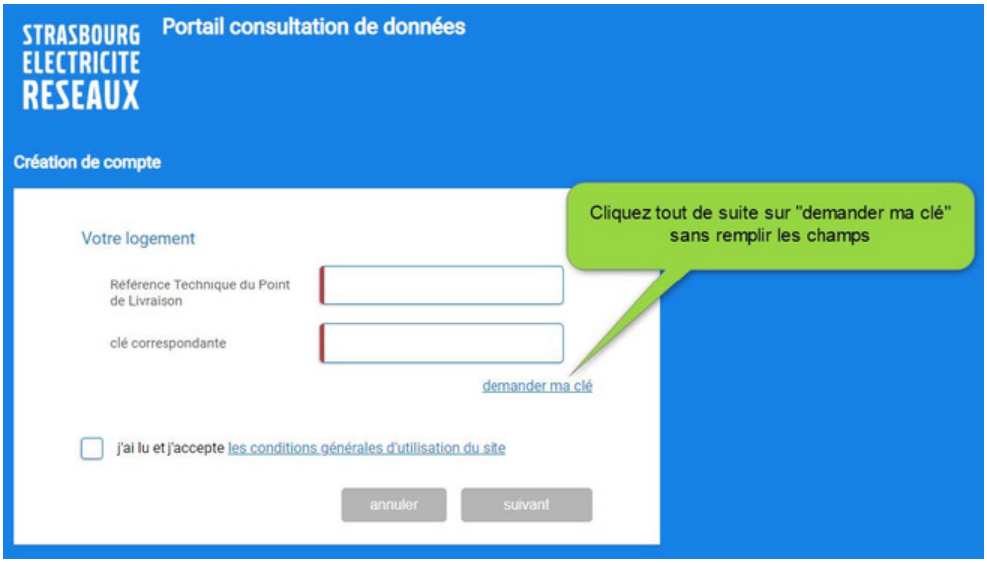
La création de votre compte se fait en 2 temps :

1. Vous demandez une clé qui vous sera envoyée par Strasbourg Électricité Réseaux
2. Une fois la clé en votre possession vous pouvez créer votre compte.

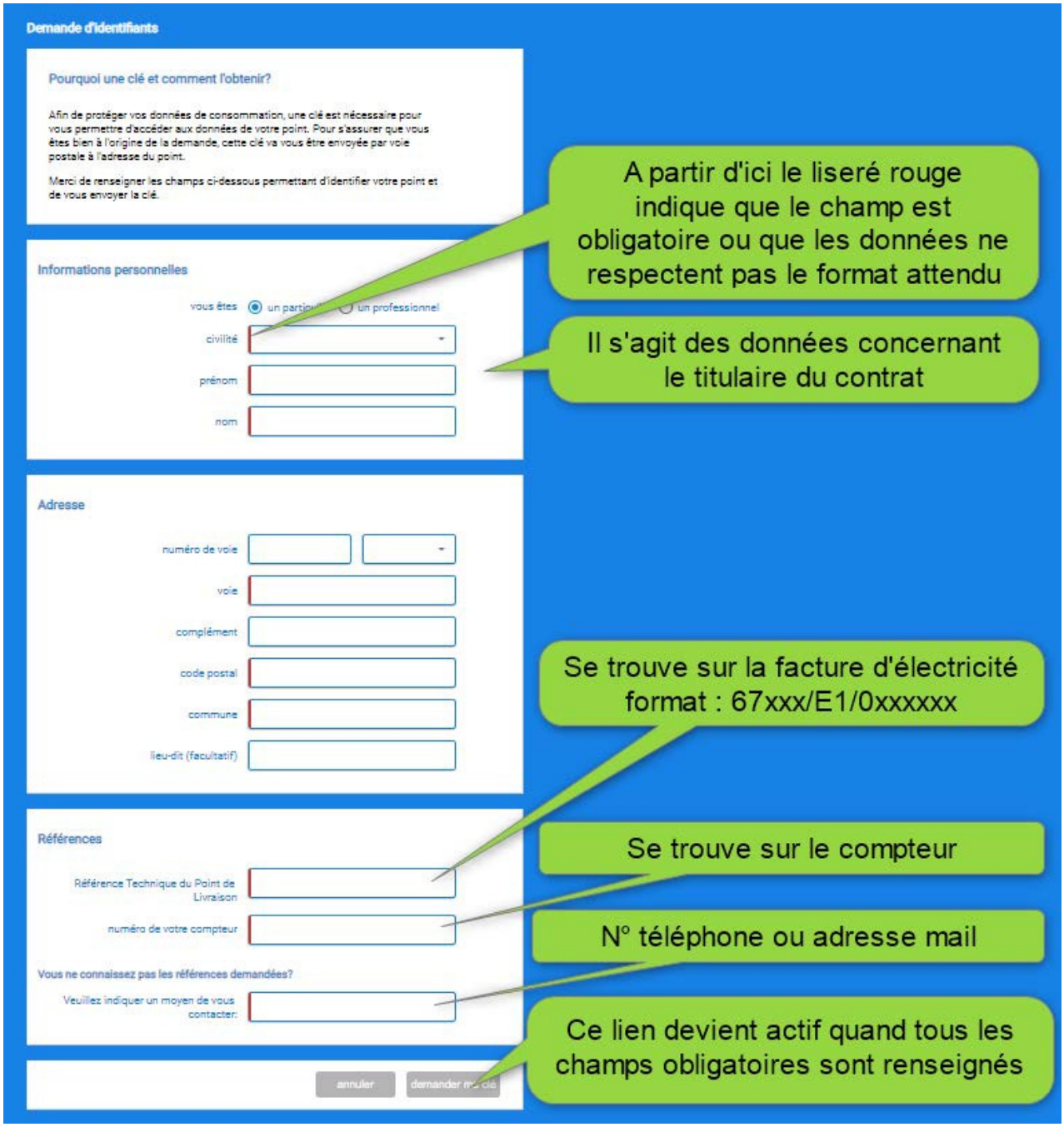
01 | DEMANDE DE CLÉ D'ACCÈS

Pour récupérer votre clé d'accès il convient de suivre les étapes ci-dessous :





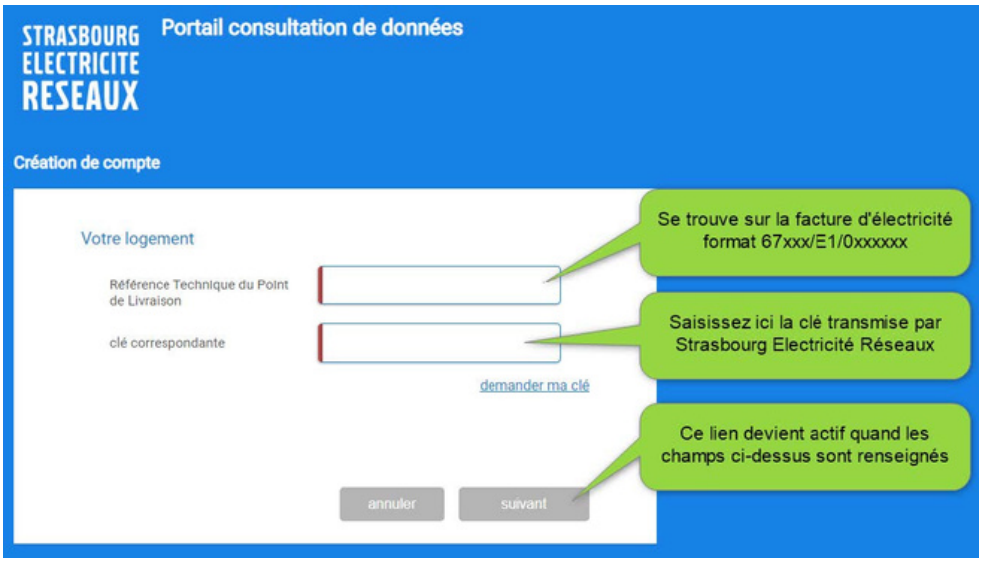
Formulaire à compléter :



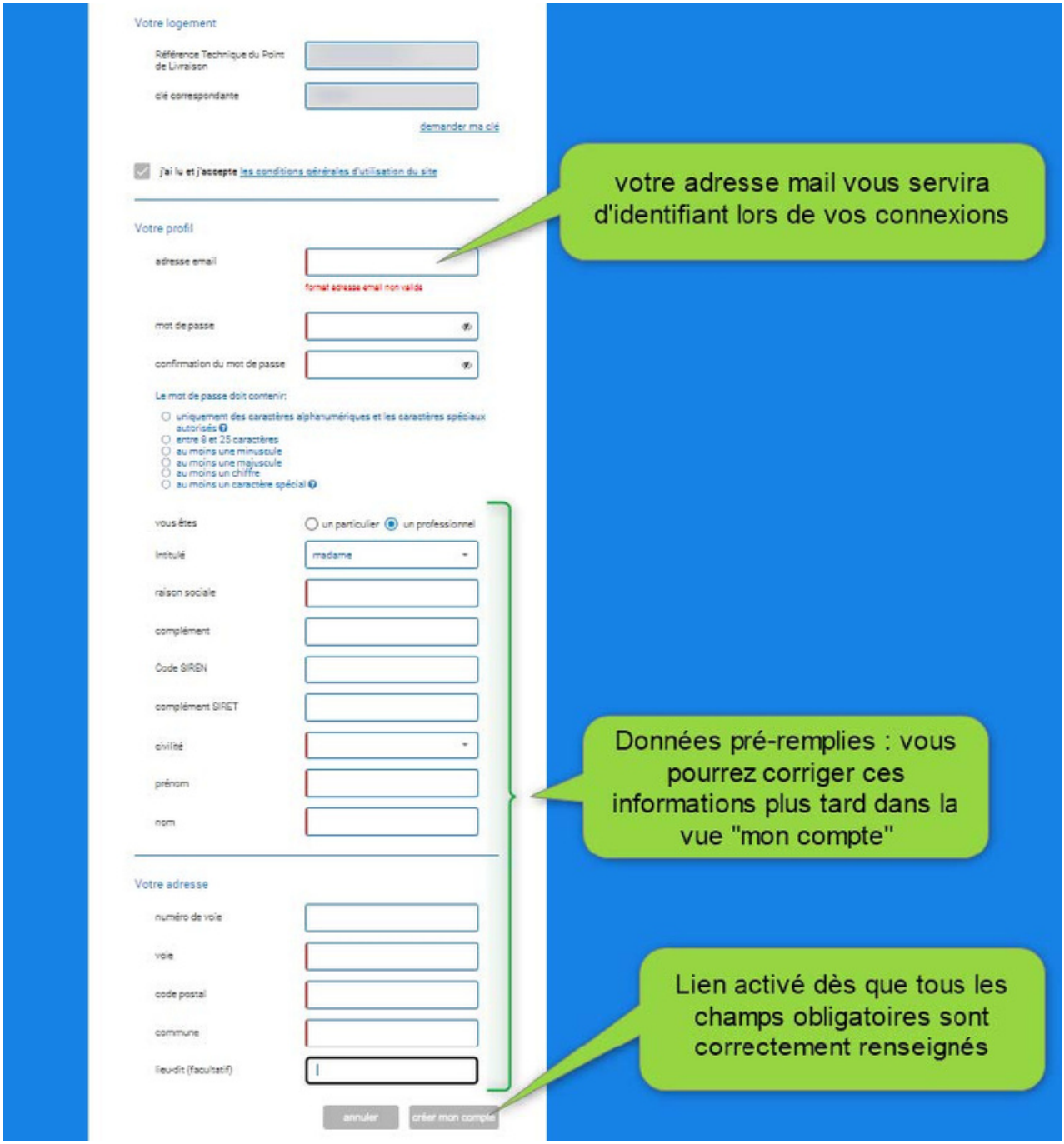
02 | CRÉATION DE COMPTE

Après réception de votre clé d'accès envoyée par Strasbourg Électricité Réseaux vous pouvez créer votre compte :





Formulaire à compléter :



03 | VOTRE PAGE D'ACCUEIL

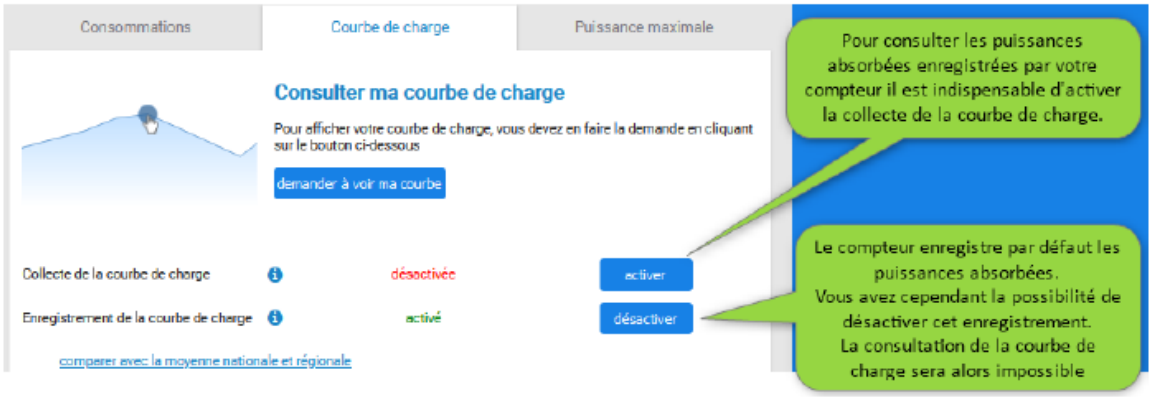


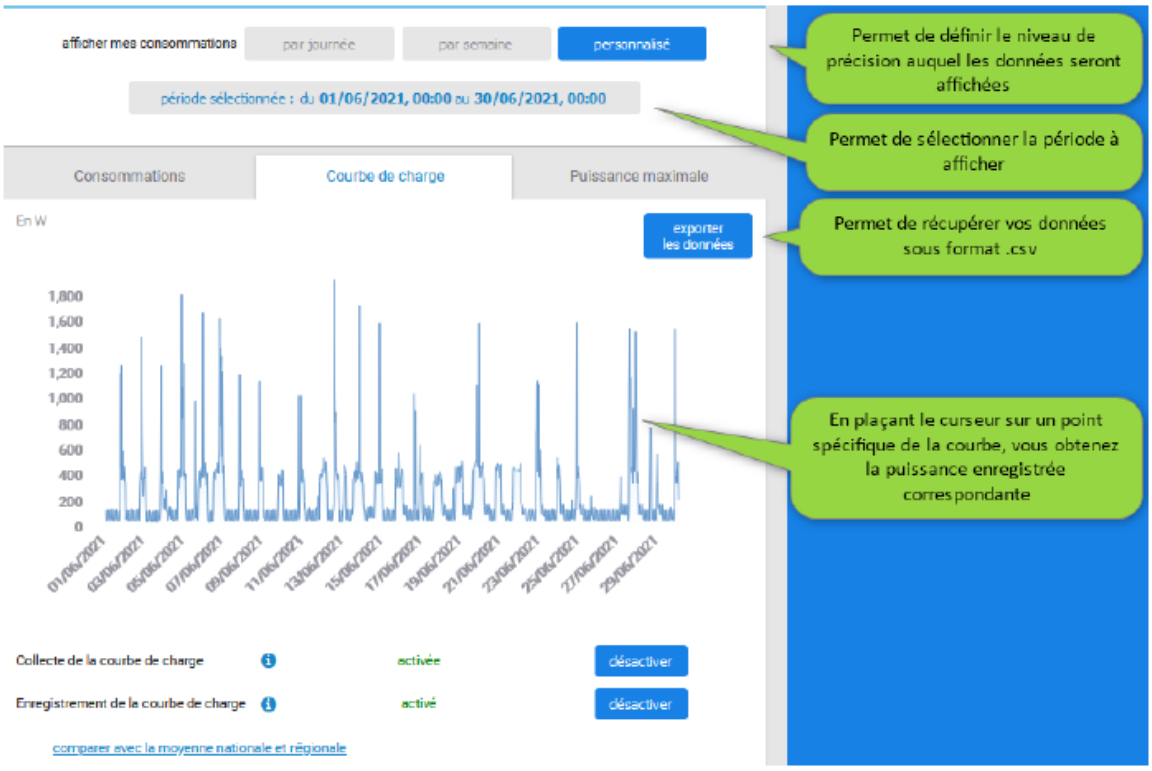
04 | REPRÉSENTATION GRAPHIQUE DES CONSOMMATIONS



05 | COURBE DE CHARGE

Définition de la courbe de charge :
Ensemble des puissances absorbées enregistrées par le compteur à intervalles réguliers (30 minutes pour un compteur Linky).
La courbe de charge donne une indication de la consommation du site, la consommation exacte est donnée par les index du compteur, qui font foi pour la facturation.



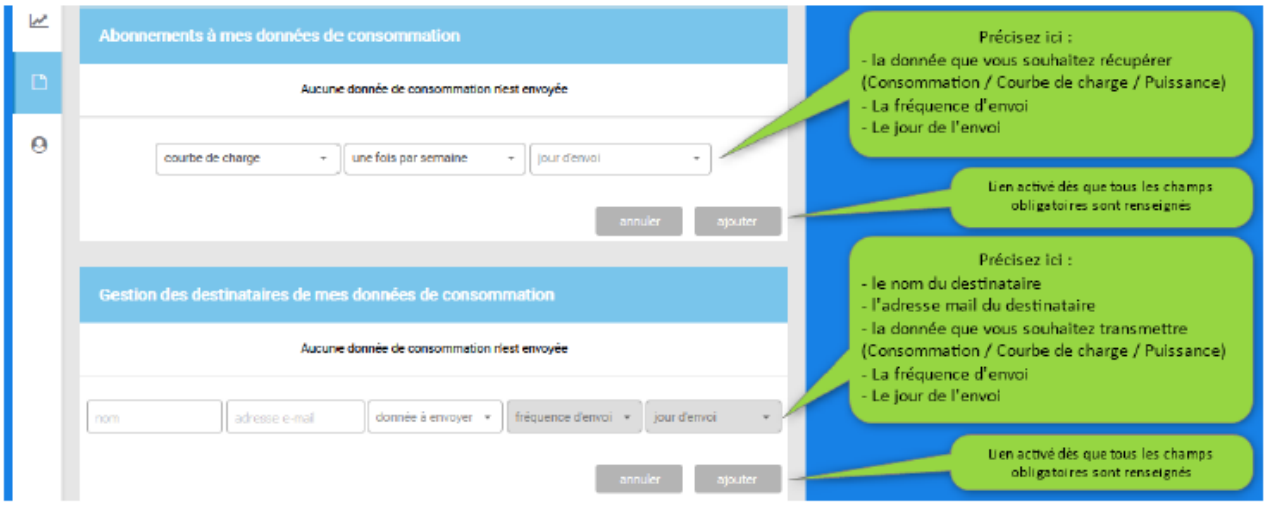


06 | PUISSANCE MAXIMALE



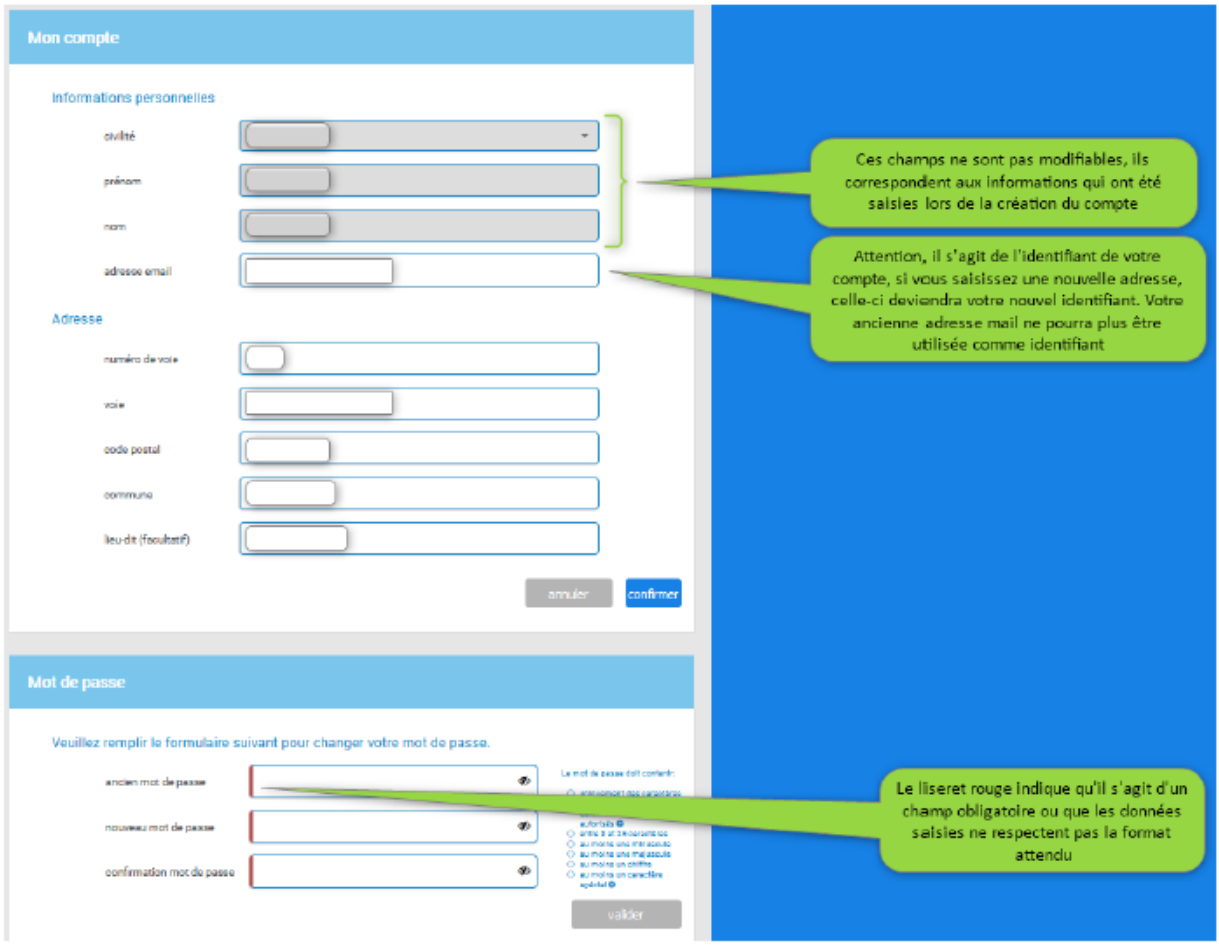
07 | TRANSMISSION DE DONNÉES

Sur l'onglet « Transmission », vous avez la possibilité de vous faire envoyer, à vous ou à un tier, les données enregistrées par votre compteur.



08 | MODIFICATION DE VOS DONNÉES PERSONNELLES

Cette vue vous permet de modifier vos informations personnelles, votre mot de passe ou encore de supprimer votre compte.



09 | CONTACT

Si vous n'avez pas trouvé la réponse à vos questions dans ce guide pratique, vous pouvez nous contacter par mail à l'adresse : **gestion-compte-linky@strasbourg-electricite-reseaux.fr**.