Mis à jour le 18 octobre 2022

STRASBOURG ELECTRICITE RESEAUX

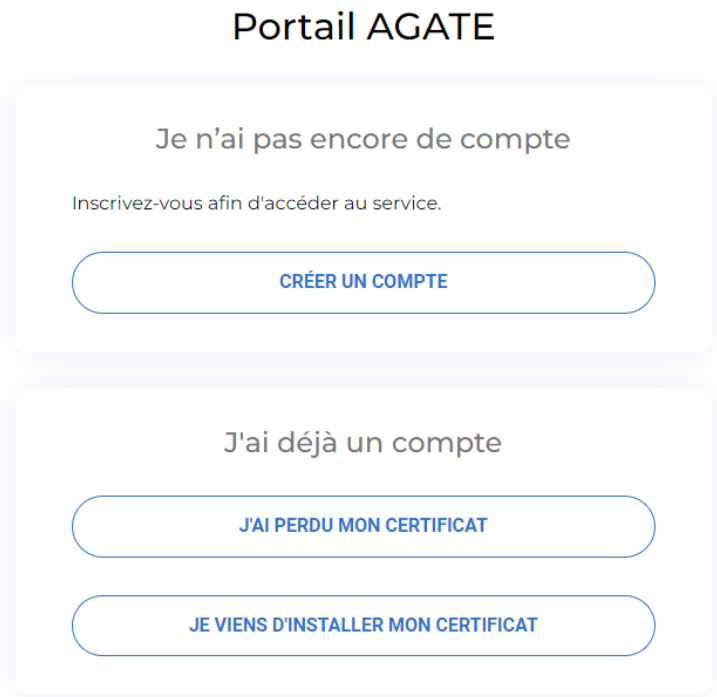
DEMANDER UNE MODIFICATION CONTRACTUELLE SUR NOTRE PORTAIL

1) Connectez-vous au portail AGATE par le lien https://agate.strasbourg-electricite-reseaux.fr/, ou depuis les pages réservées aux fournisseurs sur le site www.strasbourg-electricite-reseaux.fr :



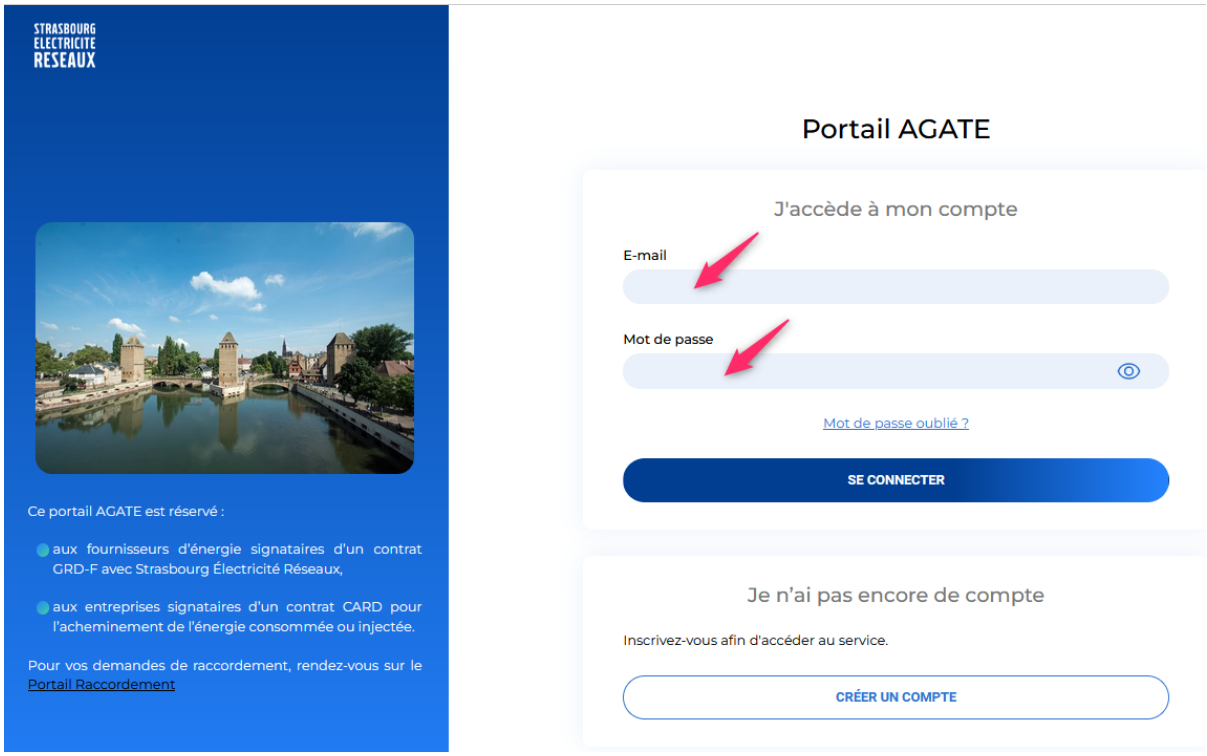
2) Si vous n'avez pas encore de compte AGATE, la mire ci-dessous apparaît :





Créez votre compte en suivant les instructions du « *Mode d'emploi du Portail AGATE – Référent* » ou du « *Mode d'emploi du Portail AGATE – Membre* ».

3) Si vous avez déjà un compte AGATE, la mire ci-dessous apparaît : connectez-vous à votre espace en saisissant votre adresse mail (login) et le mot de passe que vous avez initialisé lors de la création de votre compte AGATE :



4) Cliquez sur la flèche sur fond orange « EFLUID.NET » :

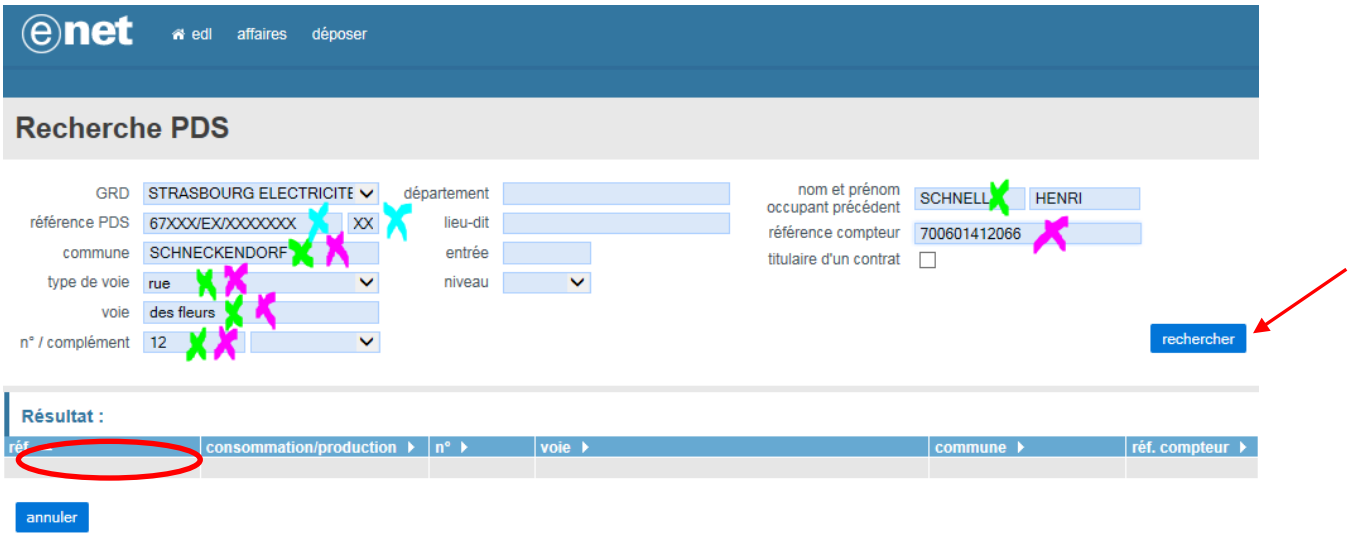


5) Vous êtes sur le portail. Cliquez sur « EDL » :



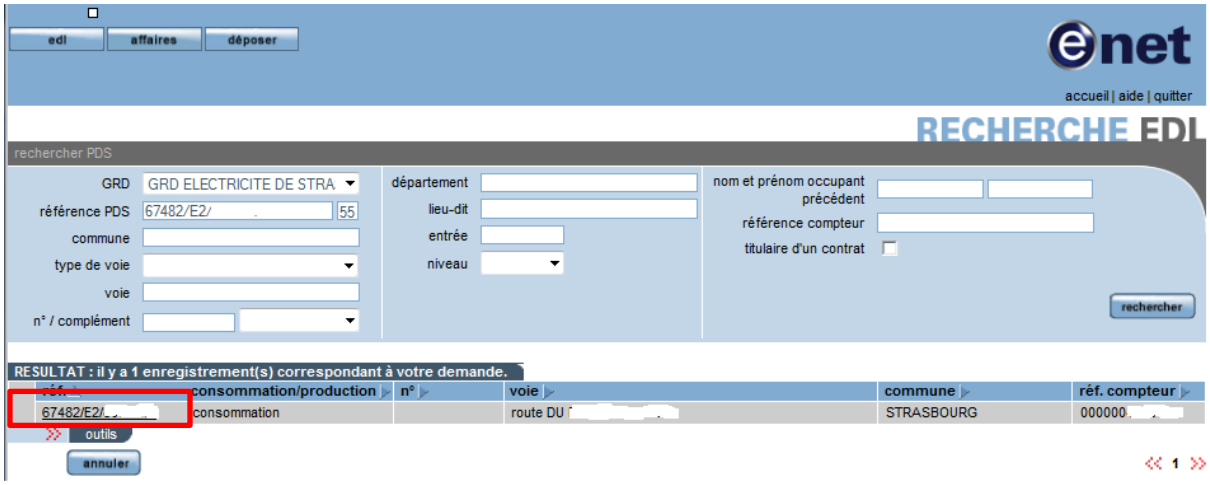
6) Recherchez le PDS de votre client : **3 solutions** pour le trouver :

Solution 1	Renseignez référence du PDS (RTPL) + clé, cliquez « rechercher »
Solution 2	Renseignez adresse + nom de l'occupant, cliquez « rechercher »
Solution 3	Renseignez adresse + n° de compteur, cliquez « rechercher »

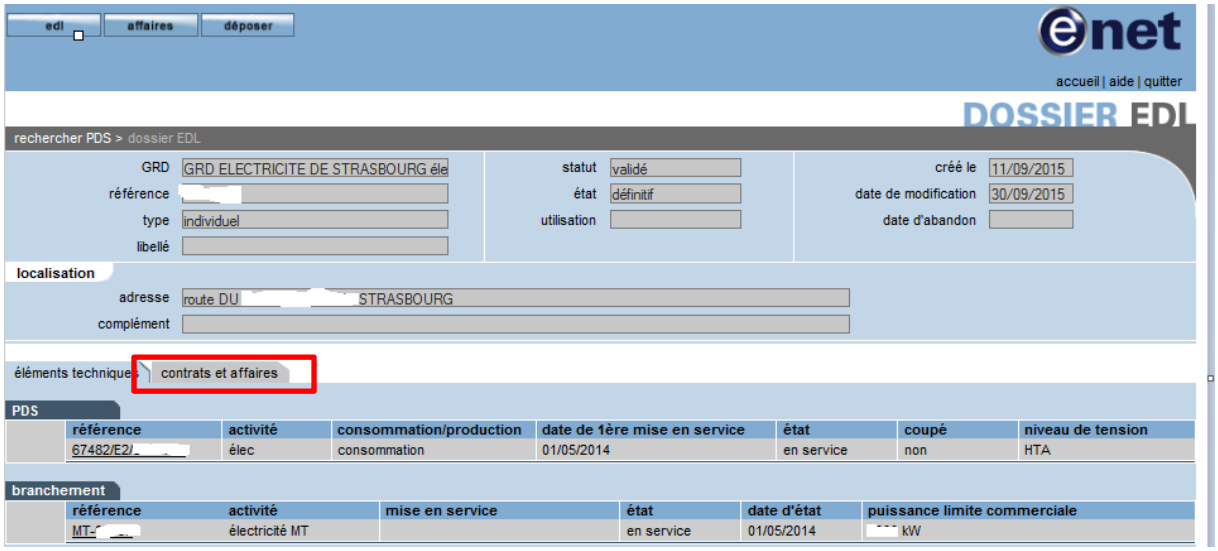


Si le résultat n'existe pas ou ne s'affiche pas, veuillez nous contacter via la boite :
grd.accueil.contrats@strasbourg-electricite-reseaux.fr

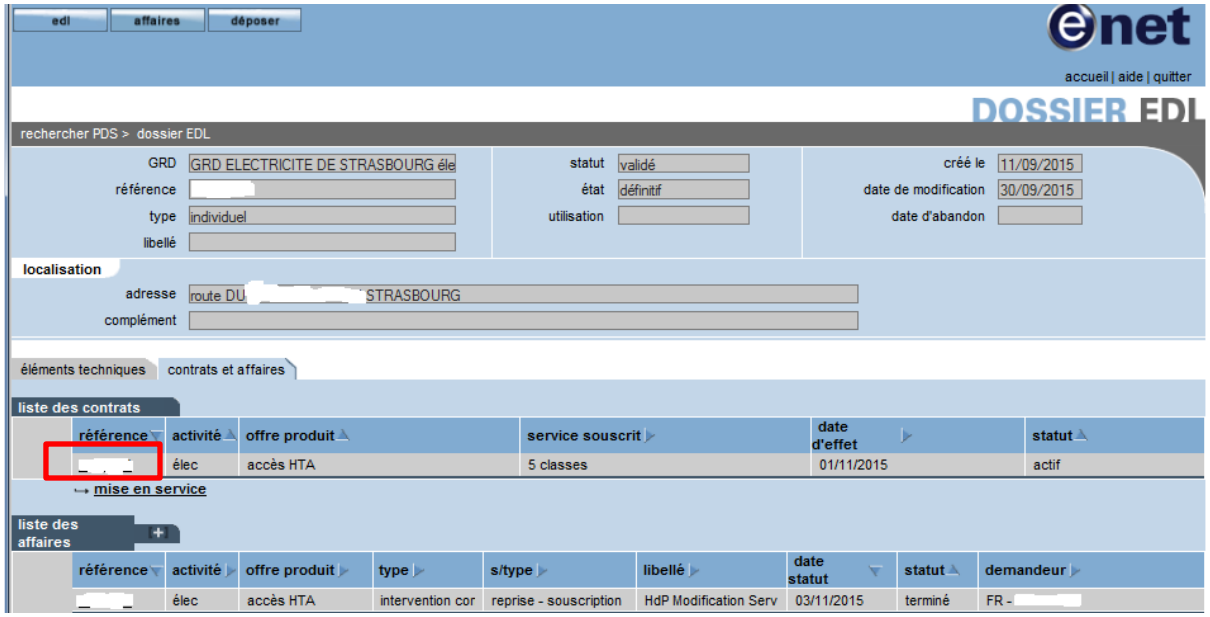
7) Cliquez sur la référence RTPL :



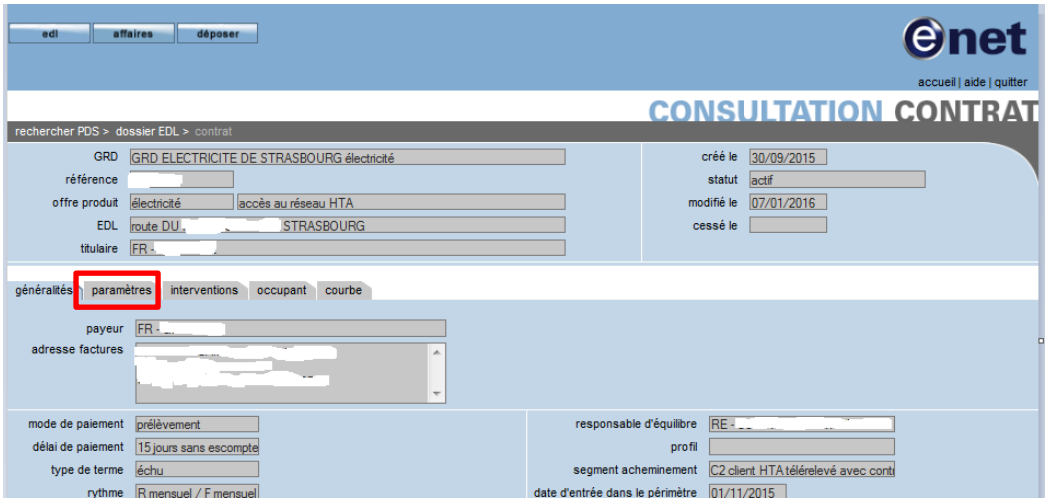
8) Cliquez sur l'onglet « contrats et affaires »



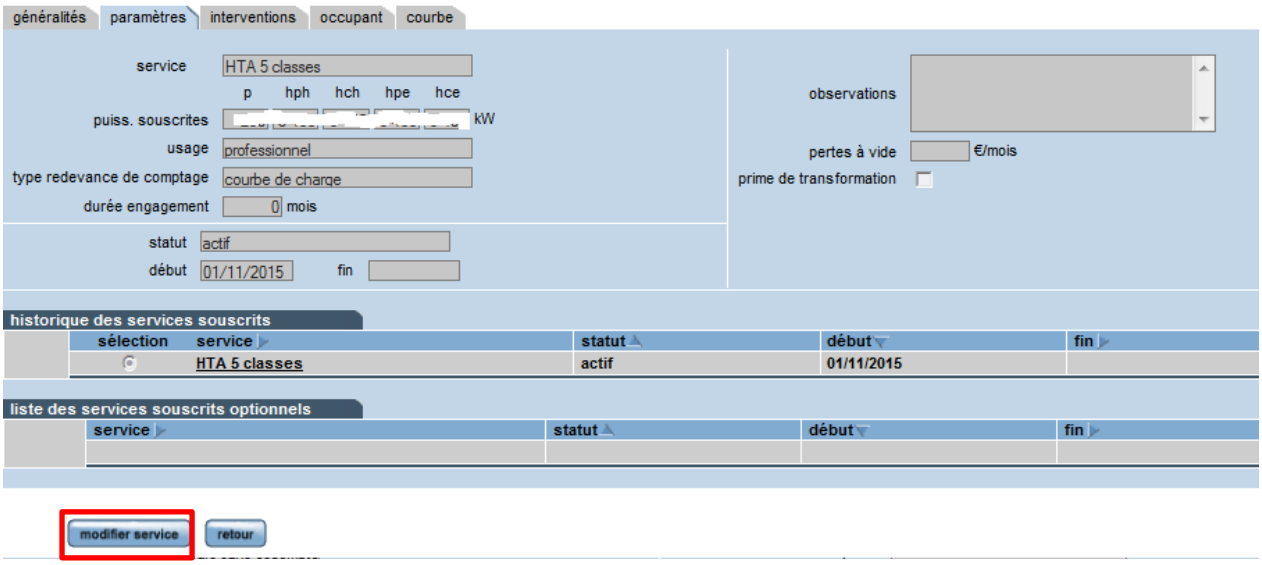
9) Cliquez sur le contrat



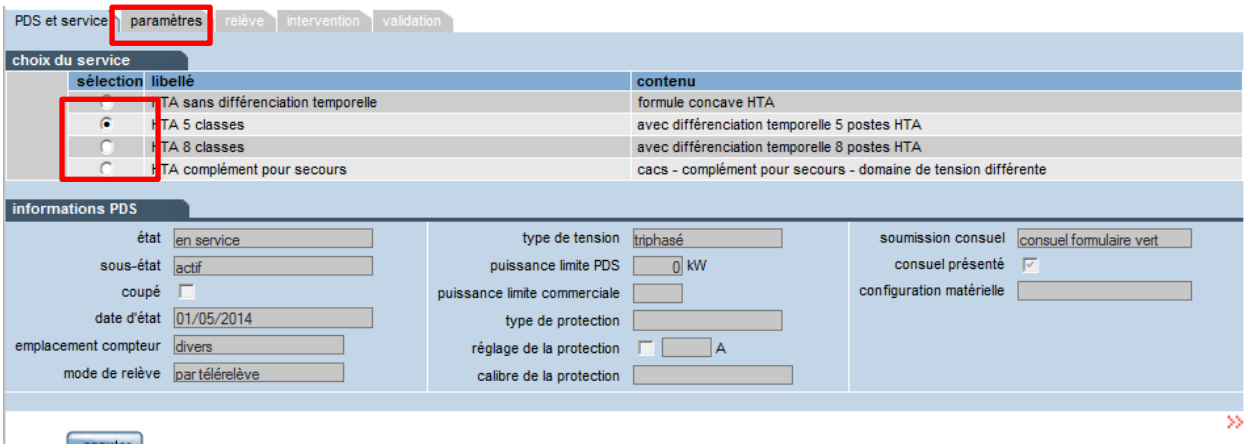
10) Allez sur l'onglet « paramètres »



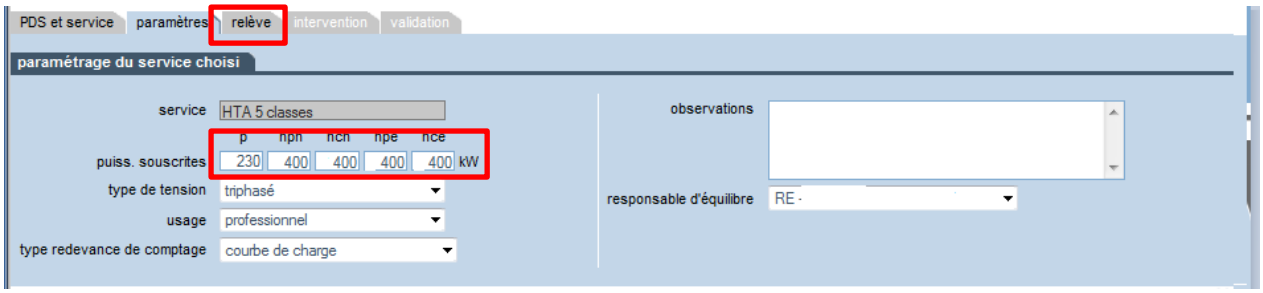
11) Cliquez sur le bouton « modifier service »



12) Renseignez le nouveau service si vous souhaitez changer de tarif (version tarifaire) puis allez sur l'onglet « paramètre »



13) Changez les puissances souscrites si vous souhaitez changer les puissances puis cliquez sur l'onglet « relève »
Des messages peuvent apparaître. Validez



14) Renseignez la date d'effet souhaitée et enregistrez.

