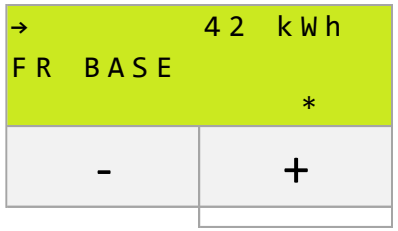


Les affichages du compteur Linky™

Compteurs monophasés et triphasés

STRASBOURG ELECTRICITE RESEAUX

LES INDEX ET AFFICHAGES



Index tarifaires utilisés, selon le contrat souscrit par le client

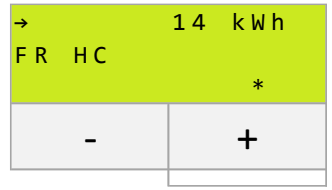
Le nombre indique, à l'instant T, votre consommation en kWh (kilowattheure) depuis le début du contrat ou la mise en service du compteur. On l'appelle index.

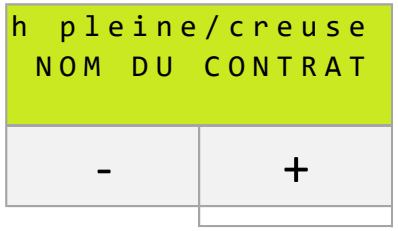
Votre contrat détermine le nombre d'index utilisés. Vous pouvez voir les différents index en faisant défiler l'affichage (boutons +/-).

Dans cet exemple, le contrat souscrit est le contrat Base et il n'y a qu'un seul index utilisé : l'index n°1, nommé par le fournisseur « FR BASE ». Le nom de cet index et le nombre d'index à l'écran varient en fonction du contrat souscrit auprès de votre fournisseur.

Si votre contrat contient plusieurs tarifs, l'afficheur vous indique sur quel tarif le compteur est en train de compter la consommation, par une flèche à gauche de l'écran.

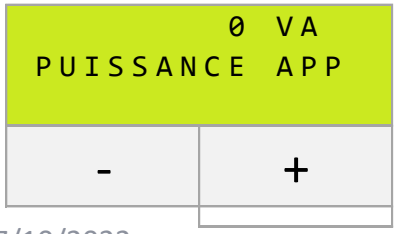
Exemple, tarif heures pleines/heures creuses d'un fournisseur, en période d'heures creuses :





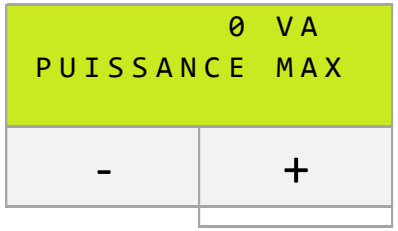
Nom du contrat (par exemple : « Base » ou « h pleine/creuse »)

Le nom du contrat vous permet de vérifier l'option tarifaire que vous avez souscrite auprès de votre fournisseur d'électricité. Ce nom doit être le même sur le compteur et sur vos factures d'électricité.



Puissance App (apparente)

Il s'agit de la puissance que vous utilisez au moment où vous affichez cet écran. Elle reflète la puissance soutirée par les appareils électriques en fonctionnement à un instant T chez vous.



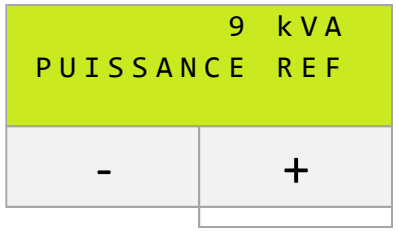
Puissance max

Il s'agit de la puissance maximale quotidienne (**puissance consommée maximale atteinte durant la journée en cours**) soutirée par votre installation électrique.

Cette valeur est à comparer avec la puissance que vous avez souscrite auprès de votre fournisseur d'électricité (écran suivant).

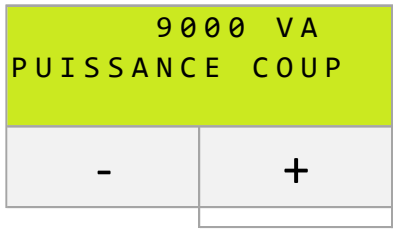
Attention cet affichage présente un chiffre en VA (voltampère) et non en kVA (kilovoltampère) : pour faire la comparaison avec la puissance souscrite vous devez diviser ce chiffre par 1 000.

Dans votre espace personnel, vous pouvez consulter vos index et la puissance maximale quotidienne sur une longue période. L'étude des puissances maximales atteintes vous permet de vérifier que votre abonnement fournisseur est adapté.



Puissance ref (par exemple 9 kVA)

Cet écran rappelle la puissance que vous avez souscrite après de votre fournisseur. Cette puissance est parfois appelée « puissance d'abonnement » ou encore « puissance de référence ». Les puissances souscrites les plus fréquentes sont : 3, 6, 9, 12 kVA.



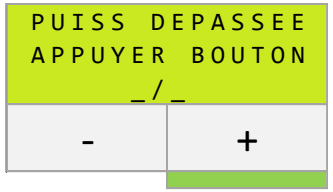
Puissance coupure (par exemple, 9 000 VA)

La puissance de coupure indique la puissance maximale que vous pouvez atteindre, en fonction du contrat avec votre fournisseur. C'est la valeur prise en compte par le contrôle de surpuissance.

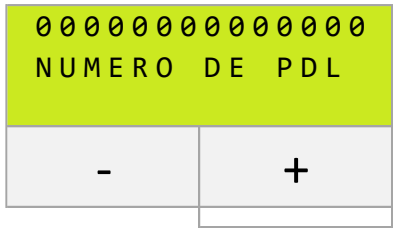
Si vous branchez en même temps plusieurs appareils électriques (lave-linge, sèche-cheveux, four…), la puissance appelée* par tous vos appareils peut dépasser la puissance de coupure. Dans ce cas votre installation risque de disjoncter.

Si l'installation disjoncte pour cette raison :

- Éteignez un ou deux appareils électriques.
- Réarmez le compteur en appuyant sur le bouton +, selon l'instruction du compteur :



** Pour le compteur triphasé, dans la partie puissance appelée, chaque phase est affichée : puissance appelée soutirée 1, 2, 3. Ces écrans vous permettent de savoir si votre installation est équilibrée et si la puissance souscrite répond à vos besoins.*

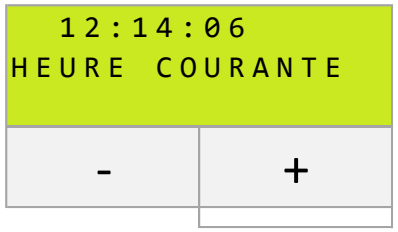


Numéro de PDL (point de livraison)

Paramètre actuellement non-exploité à Strasbourg Électricité Réseaux.

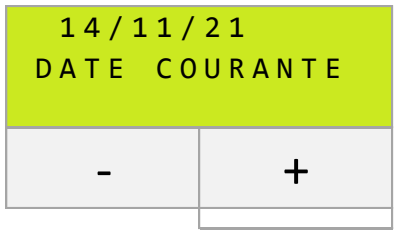
Ce numéro correspond à la référence de votre logement ou de votre local : c'est votre référence client. Composé de 14 caractères, il figure sur votre facture d'électricité de votre fournisseur sous ce nom : numéro de PDL (point de livraison), numéro de PRM (point de référence des mesures) ou RTPL (référence technique du point de livraison).

Si vous contactez votre fournisseur d'électricité ou Strasbourg Électricité Réseaux, pensez à vous munir de ce numéro à 14 chiffres.



Heure courante

Le compteur indique l'heure courante.



Date courante

Le compteur indique la date courante.



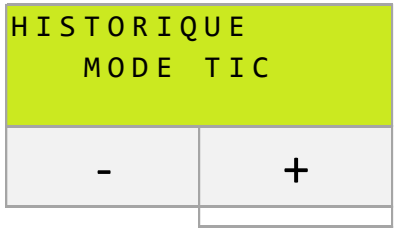
Contact sec

Le contact sec sert au pilotage d'équipements chez vous. Par exemple, il peut servir au déclenchement du chauffe-eau, cela consiste à poser un contacteur sur votre installation électrique. Le contacteur permet d'autoriser l'alimentation du chauffe-eau électrique à une heure programmée, afin que celui-ci ne fonctionne pas en permanence.

Le contact sec peut avoir deux positions : ouvert et fermé.

« Fermé » signifie que le chauffe-eau démarrera à l'heure programmée dans le compteur.

« Ouvert » signifie que ce n'est pas le cas.



Mode TIC (télé-information client, par exemple « historique »)

TIC signifie « Télé-Information Client ». Il s'agit de l'interface client du compteur. Toutes les caractéristiques techniques sont disponibles dans la note *Enedis-NOI-CPT_54E* disponible sur le site officiel d'Enedis.

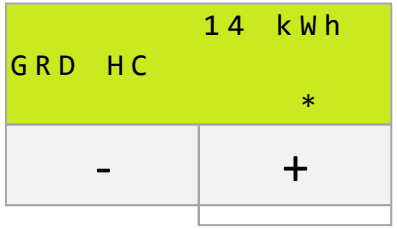
Elle peut être raccordée, par exemple, à un système tel que :

- Un affichage déporté qui vous donnerait votre consommation en temps réel
- Un gestionnaire d'énergie qui piloterait automatiquement vos appareils en fonction des informations tarifaires envoyées par le compteur.

Deux modes de fonctionnement sont possibles :

- Le mode historique, identique à la TIC des compteurs bleus électroniques dits CBE précédents
- Le mode standard, qui permet de transmettre plus d'information

Le mode par défaut est « historique ».

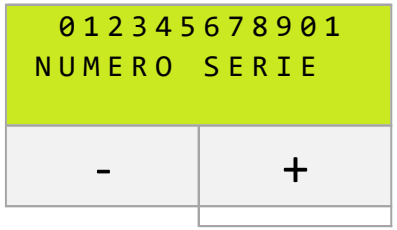


Index Distributeur

Linky™ gère quatre index Distributeur au maximum qui servent à déterminer le tarif d'acheminement (exemple : « GRD HP » et « GRD HC »). Il s'agit du tarif d'utilisation des réseaux publics d'électricité dit TURPE : il est compris dans votre facture d'électricité et est payé par tout utilisateur du réseau public d'électricité.

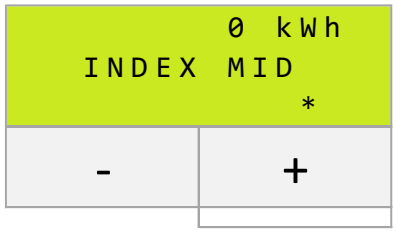
Votre facture d'électricité émise par votre fournisseur comprend donc :

- La part acheminement établie en fonction de la puissance souscrite et de l'énergie soutirée. Cette part est reversée par votre fournisseur au distributeur d'électricité.
- La part fourniture qui dépend du contrat avec votre fournisseur d'énergie. Cette part rémunère votre fournisseur d'énergie.



Numéro de série

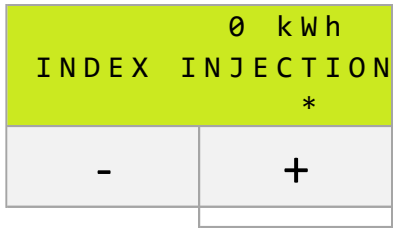
Le numéro de série du compteur.



Index *MID*

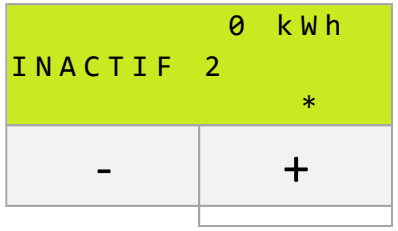
Cet index totalise l'énergie consommée tous tarifs et horaires confondus (index totalisateur).

MID ou *Metrological Instruments Directive* (Directive sur les Instruments de Mesure) correspond à la directive européenne définissant la conformité des instruments de mesure (marquage « CE » sur le cadre du compteur).



Index Injection

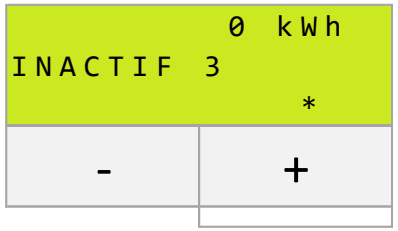
Si vous produisez vous-même votre énergie, grâce à l'installation de panneaux photovoltaïques par exemple, le compteur Linky™ enregistre le volume total d'énergie injectée sur le réseau.

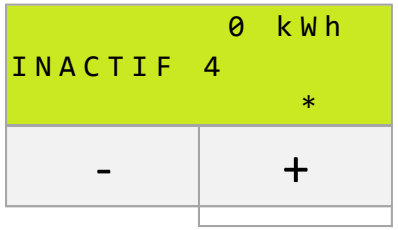


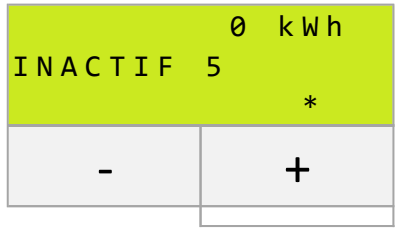
Index inactifs 2, 3, ..., 10

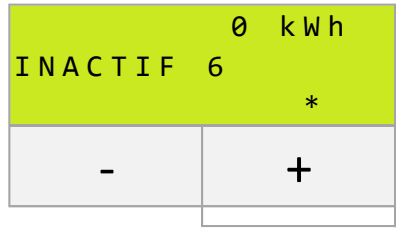
Le compteur Linky™ peut gérer un contrat fournisseur utilisant jusqu'à 10 index.

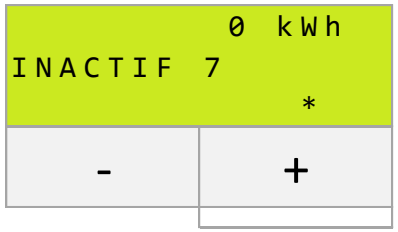
Si vous n'avez pas un contrat utilisant 10 index, vous aurez forcément des écrans vous affichant des index inactifs, c'est-à-dire non-utilisés dans votre contrat.

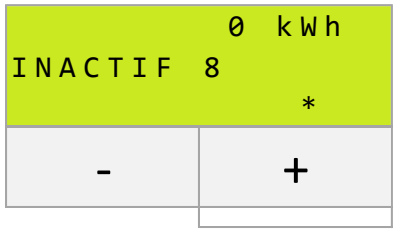


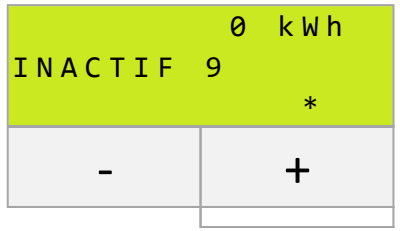


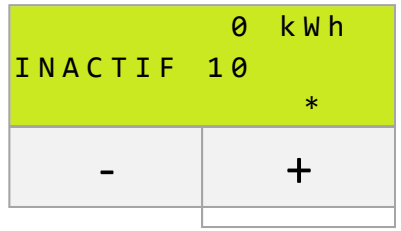




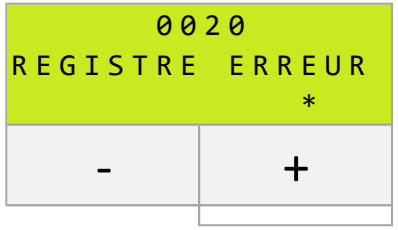








STRASBOURG ELECTRICITE RESEAUX

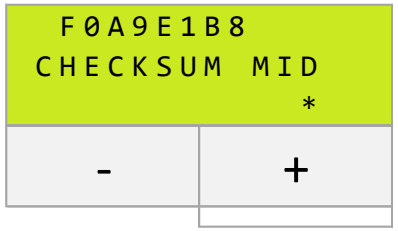


Registre erreur

C'est un indicateur destiné aux techniciens de Strasbourg Électricité Réseaux pour s'assurer du bon fonctionnement du compteur.

Les « codes erreurs » 0000 et 0020 signalent un fonctionnement normal de votre compteur.

Les codes erreurs 0080 et 00A0 ne signalent un problème que si vous souscrivez à une offre avec différenciation temporelle (exemple : heures pleines/heures creuses).

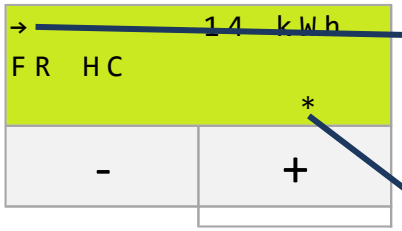


Checksum MID

C'est le garant de la certification métrologique du compteur.

Le numéro affiché correspond au *checksum* de la partie métrologique *(MID)* du logiciel implémenté dans le compteur. Il garantit que ce logiciel est certifié (garantie de l'appairage entre le compteur et le logiciel).

AUTRES PICTOGRAMMES

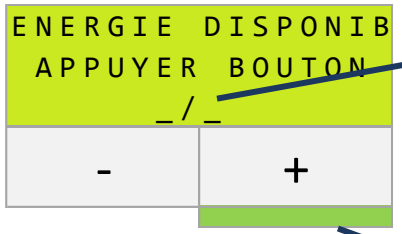


Indicateur d'index en cours

Il est présent sur l'index tarifaire en cours, Fournisseur et Distributeur.

Indicateur de séquence d'affichage *MID* (Directive sur les Instruments de Mesure)

Ce symbole apparaît lorsque la séquence d'affichage est imposée pour l'accréditation métrologique découlant de la directive *MID*. Cette directive correspond à la directive européenne définissant la conformité des instruments de mesure (marquage « CE » sur le cadre du compteur).

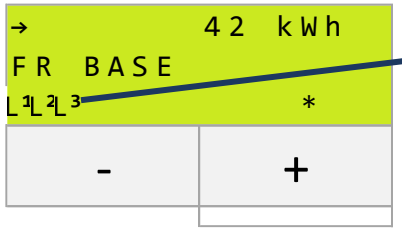


Indicateur d'ouverture de l'organe de coupure

Ce symbole apparait dès que l'organe de coupure est ouvert.

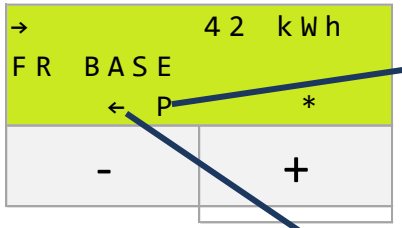
Voyant lumineux indiquant la possibilité de réenclenchement de l'organe de coupure

Il est vert et indique qu'il est possible de maintenir le bouton « + » enfoncé et rétablir le courant. À ne pas confondre avec l'indicateur lumineux clignotant de consommation (1 Wh par impulsion lumineuse).



Indicateur d'absence de phase

Uniquement sur les compteurs triphasés, leur présence signale l'absence de tension sur la phase correspondante.



Indicateur du mode Producteur

Signale que votre installation électrique est une installation qui contient une part de production d'électricité.

Indicateur du sens de l'énergie

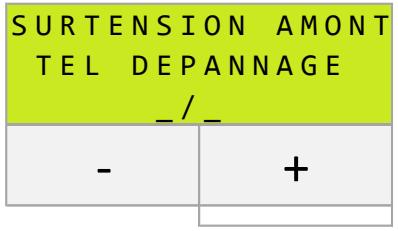
Ce symbole apparait lorsque l'énergie active transite dans le sens aval vers amont, c'est-à-dire du client vers le réseau. L'énergie produite à l'instant T est de fait supérieure à l'énergie consommée par votre installation.

LES MESSAGES



Pas de message

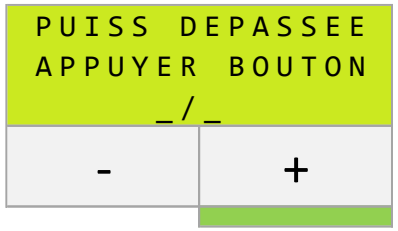
Cet affichage signifie qu'il n'y a pas de message particulier à délivrer ni par Strasbourg Électricité Réseaux ni par votre fournisseur.



Surtension amont tel dépannage

Cet affichage signifie qu'une surtension s'est produite sur le réseau. Par conséquent, l'organe de coupure s'est ouvert automatiquement afin de protéger votre installation électrique.

Vous devez contacter le service dépannage au 03 88 18 74 00 (joignable 7/7 24h/24), et attendre la réparation du réseau.



Puissance dépassée

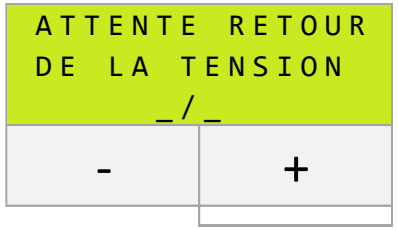
Appuyer bouton

Cet affichage signifie que vous avez trop d'appareils électriques fonctionnant en même temps par rapport à votre puissance souscrite.

Vous devez :

1 – débrancher tout ou partie de vos appareils électroménagers

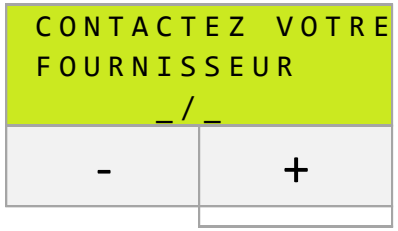
2 – appuyer pendant 2 secondes sur le bouton « + » au-dessus du voyant vert allumé



Attente retour de la tension

Cet affichage signifie qu'il y a une intervention localisée en cours à l'initiative de Strasbourg Électricité Réseaux.

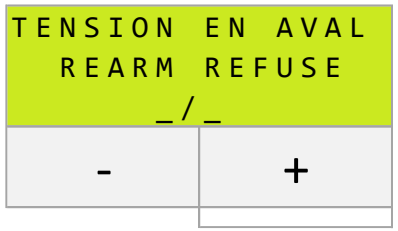
Vous devez attendre le retour de la tension (à la fin de l'intervention, l'organe de contrôle se refermera automatiquement).



Contactez votre fournisseur

Cet affichage signifie que vous avez un problème avec votre fournisseur (par exemple, un impayé).

Vous devez régulariser la situation en lien avec votre fournisseur d'énergie.

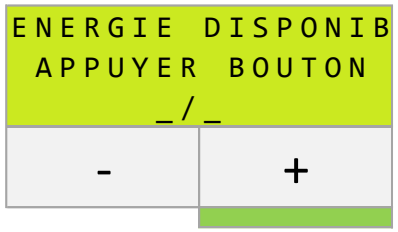


Tension en aval

Réarm refusé

Cet affichage signifie que l'organe de contrôle est ouvert et qu'il existe une tension aval sur votre installation.

Vous devez débrancher l'appareil qui provoque la surtension (ou tension aval), par exemple un groupe électrogène.



Énergie disponible

Appuyez bouton

Cet affichage signifie qu'une autorisation de fermeture de l'organe de commande de la tension a été transmis par le système d'information de Strasbourg Électricité Réseaux.

Vous devez appuyer sur le bouton (situé au-dessus du voyant vert) pendant 2 secondes au moins. Si le compteur est inaccessible, agissez sur le disjoncteur : en partant de la position « I », passez sur la position « O » pendant 3 secondes minimum, puis revenez à la position « I ».