



## **GUIDE PRATIQUE du Portail pour clients équipés d'un compteur Linky**

### **Table des matières :**

1. Demande de clé d'accès .....	2
2. Création de compte .....	4
3. Votre page d'accueil .....	6
4. Représentation graphique des consommations .....	6
5. Courbe de charge .....	7
6. Puissance maximale.....	8
7. Transmission de données .....	8
8. Modification de vos données personnelles .....	9
9. Contact .....	9

La création de votre compte se fait en 2 temps :

- 1) Vous demandez une clé qui vous sera envoyée par Strasbourg Électricité Réseaux.
- 2) Une fois la clé en votre possession vous pouvez créer votre compte.

## 1. DEMANDE DE CLE D'ACCES

Pour récupérer votre clé d'accès il convient de suivre les étapes ci-dessous :

STRASBOURG ELECTRICITE RESEAUX Portail consultation de données

Identification

Identifiant (adresse mail)

mot de passe

[mot de passe oublié ?](#)

se souvenir de moi

Vous n'avez pas de compte ?

Cliquez sur "créer un compte"

STRASBOURG ELECTRICITE RESEAUX Portail consultation de données

Création de compte

Votre logement

Référence Technique du Point de Livraison

clé correspondante

[demander ma clé](#)

j'ai lu et j'accepte [les conditions générales d'utilisation du site](#)

Cliquez tout de suite sur "demander ma clé" sans remplir les champs

Formulaire à compléter :

**Demande d'identifiants**

Pourquoi une clé et comment l'obtenir?

Afin de protéger vos données de consommation, une clé est nécessaire pour vous permettre d'accéder aux données de votre point. Pour s'assurer que vous êtes bien à l'origine de la demande, cette clé va vous être envoyée par voie postale à l'adresse du point.

Merci de renseigner les champs ci-dessous permettant d'identifier votre point et de vous envoyer la clé.

**Informations personnelles**

vous êtes  un particulier  un professionnel

civilité

prénom

nom

**Adresse**

numéro de voie

voie

complément

code postal

commune

lieu-dit (facultatif)

**Références**

Référence Technique du Point de Livraison

numéro de votre compteur

Vous ne connaissez pas les références demandées?

Veillez indiquer un moyen de vous contacter:

A partir d'ici le liseré rouge indique que le champ est obligatoire ou que les données ne respectent pas le format attendu

Il s'agit des données concernant le titulaire du contrat

Se trouve sur la facture d'électricité  
format : 67xxx/E1/0xxxxxx

Se trouve sur le compteur

N° téléphone ou adresse mail

Ce lien devient actif quand tous les champs obligatoires sont renseignés

## 2. CREATION DE COMPTE

Après réception de votre clé d'accès envoyée par Strasbourg Électricité Réseaux vous pouvez créer votre compte :

STRASBOURG ELECTRICITE RESEAUX Portail consultation de données

Identification

Identifiant (adresse mail)

mot de passe

[mot de passe oublié ?](#)

se souvenir de moi

Vous n'avez pas de compte ?

Cliquez sur "créer un compte"

STRASBOURG ELECTRICITE RESEAUX Portail consultation de données

Création de compte

Votre logement

Référence Technique du Point de Livraison

clé correspondante

[demander ma clé](#)

Se trouve sur la facture d'électricité format 67xxx/E1/0xxxxxx

Saisissez ici la clé transmise par Strasbourg Electricité Réseaux

Ce lien devient actif quand les champs ci-dessus sont renseignés

## Formulaire à compléter :

**Votre logement**

Référence Technique du Point de Livraison

clé correspondante

[demander ma clé](#)

j'ai lu et j'accepte [les conditions générales d'utilisation du site](#)

---

**Votre profil**

adresse email   
format adresse email non valide

mot de passe

confirmation du mot de passe

Le mot de passe doit contenir:

- uniquement des caractères alphanumériques et les caractères spéciaux autorisés
- entre 8 et 25 caractères
- au moins une minuscule
- au moins une majuscule
- au moins un chiffre
- au moins un caractère spécial

vous êtes  un particulier  un professionnel

intitulé

raison sociale

complément

Code SIREN

complément SIRET

civilité

prénom

nom

---

**Votre adresse**

numéro de voie

voie

code postal

commune

lieu-dit (facultatif)

**vos données pré-remplies :**

- adresse email : format adresse email non valide
- vous êtes : un professionnel
- intitulé : madame
- raison sociale : [vide]
- complément : [vide]
- Code SIREN : [vide]
- complément SIRET : [vide]
- civilité : [vide]
- prénom : [vide]
- nom : [vide]

**Données pré-remplies : vous pourrez corriger ces informations plus tard dans la vue "mon compte"**

**Lien activé dès que tous les champs obligatoires sont correctement renseignés**

### 3. VOTRE PAGE D'ACCUEIL

**STRASBOURG ELECTRICITE RESEAUX**

Adresse du site  ajouter une adresse

Bouton "deconnexion"

Permet de rajouter d'autres sites

Choisissez ici la période de consommation qui vous intéresse

Choisissez ici les données que vous souhaitez consulter :

- Consommation
- Courbe de charge
- Puissance maximale

Onlet "Mon compte" : Vous permet de modifier vos données personnelles ou de supprimer votre compte

Onlet "Transmission" : Vous permet de récupérer automatiquement les données

**Consommations**

afficher mes consommations **par mois** par jours personnalisé

Les 12 derniers mois

Consommations Courbe de charge Puissance maximale

En kWh exporter les données

Consommation totale sur cette période: 1936 kWh

Mois	Consommation (kWh)
Nov. 2020	180
Déc. 2020	185
Janv. 2021	185
Févr. 2021	165
Mars 2021	190
Avr. 2021	165
Mai 2021	175
Juin 2021	160
Juil. 2021	200
Août 2021	175
Sept. 2021	120
Oct. 2021	120

### 4. REPRESENTATION GRAPHIQUE DES CONSOMMATIONS

afficher mes consommations **par mois** par jours personnalisé

Les 12 derniers mois

Consommations Courbe de charge Puissance maximale

En kWh exporter les données

Permet de définir le niveau de précision auquel les données seront affichées

Permet de sélectionner la période à afficher

Permet de récupérer vos données sous format .csv

Pour une information détaillée d'une période (consommation et index de fin de période), il suffit de pointer le curseur sur celle-ci

Indique le(s) volume(s) consommé(s) sur l'ensemble de la période

Consommation totale sur cette période: 1936 kWh

BASE Base: 1936 kWh

[comparer avec la moyenne nationale et régionale](#)

Mois	Consommation (kWh)
Nov. 2020	180
Déc. 2020	185
Janv. 2021	185
Févr. 2021	165
Mars 2021	190
Avr. 2021	165
Mai 2021	175
Juin 2021	160
Juil. 2021	200
Août 2021	175
Sept. 2021	120
Oct. 2021	120

## 5. COURBE DE CHARGE

### Définition de la courbe de charge :

Ensemble des puissances absorbées enregistrées par le compteur à intervalles réguliers (30 minutes pour un compteur Linky).

La courbe de charge donne une indication de la consommation du site, la consommation exacte est donnée par les index du compteur, qui font foi pour la facturation.

The screenshot displays the 'Courbe de charge' (Load Curve) interface. At the top, there are three tabs: 'Consommations', 'Courbe de charge' (selected), and 'Puissance maximale'. Below the tabs, there is a section titled 'Consulter ma courbe de charge' with a sub-header 'Consulter ma courbe de charge'. A small line graph icon is shown. Below this, there is a text box: 'Pour afficher votre courbe de charge, vous devez en faire la demande en cliquant sur le bouton ci-dessous' and a button labeled 'demander à voir ma courbe'. Below this, there are two rows of settings: 'Collecte de la courbe de charge' (désactivée) and 'Enregistrement de la courbe de charge' (activé). There are 'activer' and 'désactiver' buttons for each. A link 'comparer avec la moyenne nationale et régionale' is also present. To the right of the interface, there are two callout boxes: one pointing to the 'activer' button and another pointing to the 'désactiver' button.

Pour consulter les puissances absorbées enregistrées par votre compteur il est indispensable d'activer la collecte de la courbe de charge.

Le compteur enregistre par défaut les puissances absorbées. Vous avez cependant la possibilité de désactiver cet enregistrement. La consultation de la courbe de charge sera alors impossible

Permet de définir le niveau de précision auquel les données seront affichées

Permet de sélectionner la période à afficher

Permet de récupérer vos données sous format .csv

En plaçant le curseur sur un point spécifique de la courbe, vous obtenez la puissance enregistrée correspondante

affichage des consommations : par journée, par semaine, personnalisé

période sélectionnée : du 01/06/2021, 00:00 au 30/06/2021, 00:00

Consommations Courbe de charge Puissance maximale

En W

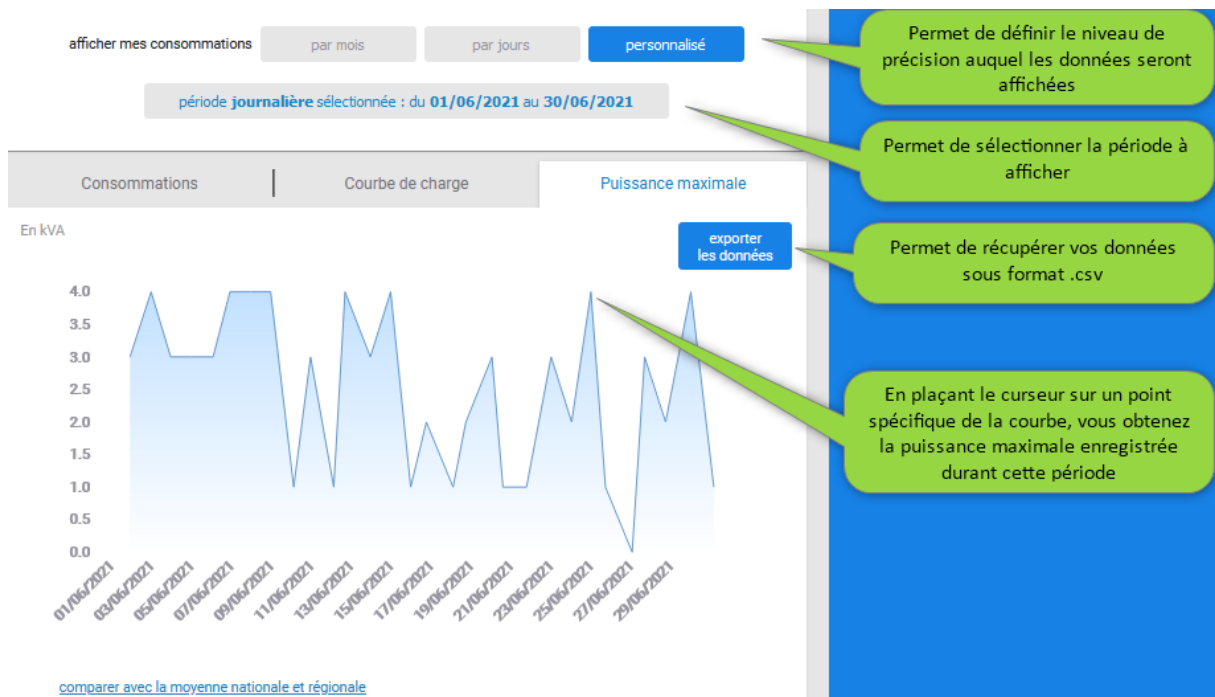
exporter les données

Collecte de la courbe de charge : activée (désactiver)

Enregistrement de la courbe de charge : activé (désactiver)

comparer avec la moyenne nationale et régionale

## 6. PUISSANCE MAXIMALE



## 7. TRANSMISSION DE DONNEES

Sur l'onglet « Transmission », vous avez la possibilité de vous faire envoyer, à vous ou à un tiers, les données enregistrées par votre compteur.

Abonnements à mes données de consommation

Aucune donnée de consommation n'est envoyée

courbe de charge | une fois par semaine | jour d'envoi

annuler | ajouter

Gestion des destinataires de mes données de consommation

Aucune donnée de consommation n'est envoyée

nom | adresse e-mail | donnée à envoyer | fréquence d'envoi | jour d'envoi

annuler | ajouter

Précisez ici :

- la donnée que vous souhaitez récupérer (Consommation / Courbe de charge / Puissance)
- La fréquence d'envoi
- Le jour de l'envoi

Lien activé dès que tous les champs obligatoires sont renseignés

Précisez ici :

- le nom du destinataire
- l'adresse mail du destinataire
- la donnée que vous souhaitez transmettre (Consommation / Courbe de charge / Puissance)
- La fréquence d'envoi
- Le jour de l'envoi

Lien activé dès que tous les champs obligatoires sont renseignés



## 8. MODIFICATION DE VOS DONNEES PERSONNELLES

Cette vue vous permet de modifier vos informations personnelles, votre mot de passe ou encore de supprimer votre compte.

The screenshot displays the 'Mon compte' interface, divided into two main sections: 'Informations personnelles' and 'Mot de passe'.

**Informations personnelles:** This section includes fields for 'civilité', 'prénom', 'nom', and 'adresse email'. The 'civilité', 'prénom', and 'nom' fields are greyed out, indicating they are non-modifiable. The 'adresse email' field is active. Below this is the 'Adresse' section with fields for 'numéro de voie', 'voie', 'code postal', 'commune', and 'lieu-dit (facultatif)'. At the bottom of this section are 'annuler' and 'confirmer' buttons.

**Mot de passe:** This section is titled 'Veillez remplir le formulaire suivant pour changer votre mot de passe.' It contains three input fields: 'ancien mot de passe', 'nouveau mot de passe', and 'confirmation mot de passe'. Each field has a red vertical bar on its left side, indicating it is a required field. To the right of these fields is a list of password requirements: 'Le mot de passe doit contenir: uniquement des caractères autorisés', 'entre 8 et 12 caractères', 'au moins une minuscule', 'au moins une majuscule', 'au moins un chiffre', and 'au moins un caractère spécial'. A 'valider' button is located at the bottom right of this section.

**Callouts:** Three green callout boxes provide additional information:

- The first callout points to the greyed-out fields, stating: 'Ces champs ne sont pas modifiables, ils correspondent aux informations qui ont été saisies lors de la création du compte'.
- The second callout points to the 'adresse email' field, stating: 'Attention, il s'agit de l'identifiant de votre compte, si vous saisissez une nouvelle adresse, celle-ci deviendra votre nouvel identifiant. Votre ancienne adresse mail ne pourra plus être utilisée comme identifiant'.
- The third callout points to the red bars on the password fields, stating: 'Le liseret rouge indique qu'il s'agit d'un champ obligatoire ou que les données saisies ne respectent pas la format attendu'.

## 9. CONTACT

Si vous n'avez pas trouvé la réponse à vos questions dans ce guide pratique, vous pouvez nous contacter par mail à l'adresse : [gestion-compte-linky@strasbourg-electricite-reseaux.fr](mailto:gestion-compte-linky@strasbourg-electricite-reseaux.fr).