

<b>MISE EN SERVICE / RÉSILIATION</b>	
<b>Mise en service à la suite d'un raccordement nouveau (BT ≤ 36 kVA)</b>	<b>100b</b> Catégorie 1
Description :	La prestation consiste à mettre en service un nouveau point de connexion, à la suite de travaux de raccordement.
Actes élémentaires compris :	La prestation est considérée comme réalisée lorsqu'ont été effectués exclusivement : <ul style="list-style-type: none"> <li>- la mise sous tension de l'installation</li> <li>- la programmation du/des compteur(s)</li> <li>- le relevé d'index</li> <li>- le réglage du disjoncteur</li> <li>- le rattachement contractuel du point de connexion au périmètre du fournisseur et/ou du responsable d'équilibre</li> </ul>
Clauses restrictives :	La prestation est réalisée sous réserve que : <ul style="list-style-type: none"> <li>- le client produise l'attestation de conformité des installations visée par Consuel (conformément aux les normes en vigueur, notamment C15-100)</li> <li>- les travaux de raccordement soient terminés et que la mise en exploitation ait été réalisée</li> <li>- le montant total des travaux de raccordement ait été réglé</li> <li>- la puissance demandée soit au plus égale à la puissance de raccordement</li> <li>- la demande ne nécessite pas de modification des caractéristiques électriques du raccordement (nombre de phases)</li> <li>- le client dispose d'un contrat avec un fournisseur d'électricité</li> <li>- le client ou son représentant soit présent lors de l'intervention</li> </ul>
Délai de réalisation :	Standard : 10 jours ouvrés                      Express <sup>1</sup> : 5 jours ouvrés
Prix <sup>2</sup> :	Version standard : 41,75 € HT    50,10 € TTC
Canaux d'accès à la prestation :	Client CARD : demande écrite du Client (courrier, e-mail) Client Contrat Unique : demande du Fournisseur sur portail du Distributeur

<sup>1</sup> Frais **version express** appliqué en sus du prix de la version standard : [voir tableau de frais page 7](#)

<sup>2</sup> Prestation réalisable hors heures ouvrées : [voir tableau de synthèse page 11](#)