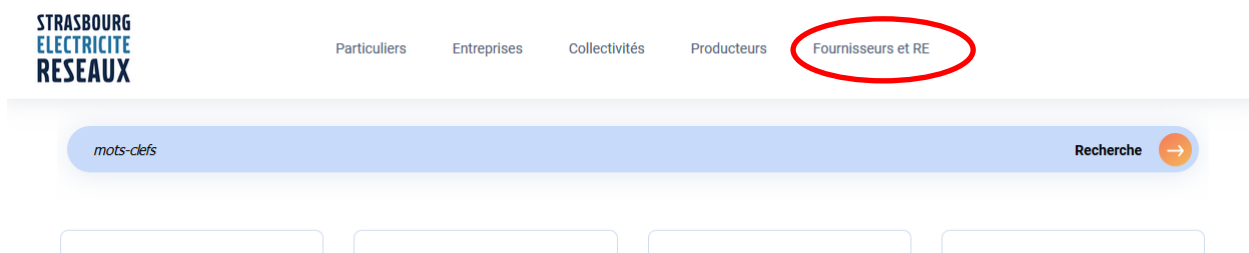


DEMANDEZ UNE MODIFICATION CONTRACTUELLE SUR NOTRE PORTAIL

1) Allez sur le site www.strasbourg-electricite-reseaux.fr dans l'onglet « Fournisseurs et RE »



2) Cliquez sur « Accès Portail Fournisseurs et Espace Privé » puis indiquez votre login et votre mot de passe

3) Cliquez sur « accès direct portail » :

STRASBOURG ELECTRICITE RESEAUX Espace personnalisé

Vous êtes actuellement connecté
[Se déconnecter](#)

Madame / Monsieur Fournisseur

Votre Espace

- Gérer votre espace
- Gestion du mot de passe
- Accès direct portail**
- Procédures fournisseur
- Vos factures
- Référentiel Flux

Bienvenue sur votre Espace personnalisé.

Vos contrats
Que votre site soit consommateur ou producteur, retrouvez tous les contrats du GRD : CARD, GRD-F, GRD-RE, CRAE, Convention de Raccordement et d'Exploitation.

Nos prestations
Accédez à tous nos services en consultant notre catalogue de prestations ...

Référentiel Technique
Consultez toutes les informations réglementaires, techniques et contractuelles de raccordement sur la

Nos missions
Raccordement au réseau public de distribution : découvrez toutes les étapes à suivre.

4) Vous êtes sur le portail. Cliquez sur « EDL » :



5) Recherchez le PDS de votre client : **3 solutions** pour le trouver :

Solution 1

Renseignez référence du PDS (RTPL) + clé, cliquez « rechercher »

Solution 2

Renseignez adresse + nom de l'occupant, cliquez « rechercher »

Solution 3

Renseignez adresse + n° de compteur, cliquez « rechercher »

GRD STRASBOURG ELECTRICITE département

référence PDS 67XXX/EXXXXXXX XX lieu-dit

commune SCHNECKENDORF entrée

type de voie rue niveau

voie des fleurs

n° / complément 12

nom et prénom occupant précédent SCHNELL HENRI

référence compteur 700601412066

titulaire d'un contrat

rechercher

Résultat :

réf.	consommation/production	n°	voie	commune	réf. compteur
------	-------------------------	----	------	---------	---------------

annuler

Si le résultat n'existe pas ou ne s'affiche pas, veuillez nous contacter via la boîte :

grd.accueil.contrats@strasbourg-electricite-reseaux.fr

6) Cliquez sur la référence RTPL :

edl affaires déposer **enet** accueil | aide | quitter

RECHERCHE EDI

rechercher PDS

GRD GRD ELECTRICITE DE STRA
référence PDS 67482/E2/... 55
commune
type de voie
voie
n° / complément

département
lieu-dit
entrée
niveau

nom et prénom occupant précédent
référence compteur
titulaire d'un contrat

rechercher

RESULTAT : il y a 1 enregistrement(s) correspondant à votre demande.

réf. PDS	consommation/production	n°	voie	commune	réf. compteur
67482/E2/...	consommation		route DU ...	STRASBOURG	000000...

outils annuler << 1 >>

7) Cliquez sur l'onglet « contrats et affaires »

edl affaires déposer **enet** accueil | aide | quitter

DOSSIER EDI

rechercher PDS > dossier EDL

GRD GRD ELECTRICITE DE STRASBOURG élec
référence
type individuel
libellé

statut validé
état définitif
utilisation

créé le 11/09/2015
date de modification 30/09/2015
date d'abandon

localisation
adresse route DU ... STRASBOURG
complément

éléments techniques **contrats et affaires**

PDS

référence	activité	consommation/production	date de 1ère mise en service	état	coupé	niveau de tension
67482/E2/...	élec	consommation	01/05/2014	en service	non	HTA

branchement

référence	activité	mise en service	état	date d'état	puissance limite commerciale
MT-...	électricité MT		en service	01/05/2014	... kW

8) Cliquez sur le contrat

edl affaires déposer **enet** accueil | aide | quitter

DOSSIER EDI

rechercher PDS > dossier EDL

GRD GRD ELECTRICITE DE STRASBOURG élec
référence
type individuel
libellé

statut validé
état définitif
utilisation

créé le 11/09/2015
date de modification 30/09/2015
date d'abandon

localisation
adresse route DU ... STRASBOURG
complément

éléments techniques **contrats et affaires**

liste des contrats

référence	activité	offre produit	service souscrit	date d'effet	statut
...	élec	accès HTA	5 classes	01/11/2015	actif

→ mise en service

liste des affaires

référence	activité	offre produit	type	s/type	libellé	date statut	statut	demandeur
...	élec	accès HTA	intervention cor	reprise - souscription	HdP Modification Serv	03/11/2015	terminé	FR - ...

9) Allez sur l'onglet paramètres

edi affaires déposer

enet
accueil | aide | quitter

CONSULTATION CONTRAT

rechercher PDS > dossier EDL > contrat

GRD GRD ELECTRICITE DE STRASBOURG électricité

référence [redacted]

offre produit électricité accès au réseau HTA

EDL route DU [redacted] STRASBOURG

titulaire FR [redacted]

créé le 30/09/2015

statut actif

modifié le 07/01/2016

cessé le [redacted]

généralités paramètres interventions occupant courbe

payeur FR [redacted]

adresse factures [redacted]

mode de paiement prélèvement

décal de paiement 15 jours sans escompte

type de terme éché

rythme R mensuel / F mensuel

responsable d'équilibre RE [redacted]

profil [redacted]

segment acheminement C2 client HTA télérelevé avec cont

date d'entrée dans le périmètre 01/11/2015

10) Cliquez sur le bouton « modifier service »

généralités paramètres interventions occupant courbe

service HTA 5 classes

puiss. souscrites [redacted] KW

usage professionnel

type redevance de comptage courbe de charge

durée engagement 0 mois

statut actif

début 01/11/2015 fin [redacted]

observations [redacted]

pertes à vide [redacted] €/mois

prime de transformation

historique des services souscrits

sélection	service	statut	début	fin
<input checked="" type="radio"/>	HTA 5 classes	actif	01/11/2015	

liste des services souscrits optionnels

service	statut	début	fin

modifier service retour

11) Renseignez le nouveau service si vous souhaitez changer de tarif (version tarifaire) puis allez sur l'onglet « paramètre »

PDS et service paramètres relève intervention validation

choix du service

sélection	libellé	contenu
<input type="radio"/>	HTA sans différenciation temporelle	formule concave HTA
<input checked="" type="radio"/>	HTA 5 classes	avec différenciation temporelle 5 postes HTA
<input type="radio"/>	HTA 8 classes	avec différenciation temporelle 8 postes HTA
<input type="radio"/>	HTA complément pour secours	cacs - complément pour secours - domaine de tension différente

informations PDS

état en service

sous-état actif

coupé

date d'état 01/05/2014

emplacement compteur divers

mode de relève par télérelevé

type de tension triphasé

puissance limite PDS 0 KW

puissance limite commerciale [redacted]

type de protection [redacted]

réglage de la protection A

calibre de la protection [redacted]

soumission consuel consuel formulaire vert

consuel présenté

configuration matérielle [redacted]

12) Changez les puissances souscrites si vous souhaitez changer les puissances puis cliquez sur l'onglet « relève »
Des messages peuvent apparaître. Validez

PDS et service paramètres **relève** intervention validation

paramétrage du service choisi

service	HTA 5 classes					observations	<input type="text"/>
puiss. souscrites	p	npi	nci	npe	ncc		
	230	400	400	400	400	kW	
type de tension	triphasé					responsable d'équilibre	RE
usage	professionnel						
type redevance de comptage	courbe de charge						

13) Renseignez la date d'effet souhaitée et enregistrez.

PDS et service paramètres relève intervention validation

informations sur le service souscrit

service souscrit	HTA 5 classes		observations	<input type="text"/>
puissance souscrite	230 kW			
date d'effet	<input type="text"/>		nom de l'occupant	<input type="text"/>
responsable d'équilibre	RE			
profil	<input type="text"/>			

intervention

date	<input type="text"/>	sous-type intervention	<input type="text"/>
heure	<input type="text"/>	nature intervention	<input type="text"/>
rendez-vous	<input type="checkbox"/>		