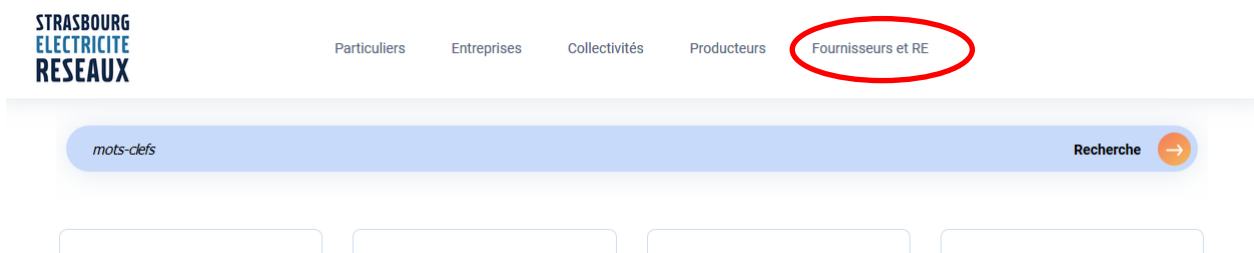


DEMANDEZ UN CHANGEMENT DE FOURNISSEUR SUR NOTRE PORTAIL

1) Rendez-vous sur le site www.strasbourg-electricite-reseaux.fr dans l'onglet « Fournisseurs et RE »



2) Cliquez sur « Accès au Portail Fournisseurs et à l'Espace Privé » puis indiquez votre login et votre mot de passe

3) Cliquez sur « accès direct portail » :

STRASBOURG ELECTRICITE RESEAUX

Espace personnalisé

Vous êtes actuellement connecté

[Se déconnecter](#)

Madame / Monsieur Fournisseur

Votre Espace

- Gérer votre espace
- Gestion du mot de passe
- Accès direct portail**
- Procédures fournisseur
- Vos factures
- Référentiel Flux

Bienvenue sur votre Espace personnalisé.

Vos contrats
Que votre site soit consommateur ou producteur, retrouvez tous les contrats du GRD : CARD, GRD-F, GRD-RE, CRAE, Convention de Raccordement et d'Exploitation.

Nos prestations
Accédez à tous nos services en consultant notre catalogue de prestations ...

Référentiel Technique
Consultez toutes les informations réglementaires, techniques et contractuelles de raccordement sur la

Nos missions
Raccordement au réseau public de distribution : découvrez toutes les étapes à suivre.

4) Vous êtes sur le portail. Cliquez sur « EDL » :



5) Recherchez le PDS de votre client : **3 solutions** pour le trouver :

Solution 1

Renseignez référence du PDS (RTPL) + clé, cliquez « rechercher »

Solution 2

Renseignez adresse + nom de l'occupant, cliquez « rechercher »

Solution 3

Renseignez adresse + n° de compteur, cliquez « rechercher »

Cliquez sur « rechercher »

Recherche PDS

GRD: STRASBOURG ELECTRICITE | département: | nom et prénom occupant précédent: SCHNELL HENRI

référence PDS: 67XXX/EX/XXXXXXXX XX | lieu-dit: | référence compteur: 700601412066

commune: SCHNECKENDORF | entrée: | titulaire d'un contrat:

type de voie: rue | niveau: |

voie: des fleurs

n° / complément: 12

rechercher

Résultat :

réf.	consommation/production	n°	voie	commune	réf. compteur

annuler

Puis cliquez sur le PDS qui s'affiche

Si le résultat n'existe pas ou ne s'affiche pas, veuillez nous contacter via la boîte :

grd.accueil.contrats@strasbourg-electricite-reseaux.fr

6) La page qui s'affiche ensuite permet de valider que vous disposez bien des droits en matière d'ICS (Informations Commerciales Sensibles). Cliquez sur « contrat unique conclu », renseignez la référence de votre contrat unique qui vous lie avec votre client et la date de signature de celui-ci. Validez

7) Vous accédez au dossier EDL.

Pour effectuer un changement de fournisseur, cliquez sur l'onglet « contrats et affaires »

8) Cliquez sur « changement de fournisseur »

9) Vous arrivez sur l'onglet « PDS et service »

Dans le cas d'un changement de fournisseur, les données de l'occupant sont reprises.

Au besoin, sélectionnez l'utilisation de l'espace de livraison, **compléter les coordonnées téléphoniques de l'occupant** (utile dans le cadre d'une intervention technique), et le code APE.

Choisissez le service

rechercher PDS > dossier EDL

Création contrat électricité

GRD: STRASBOURG ELECTRICITE RESEAUX électricité
EDL: rue
titulaire: FR
offre produit: électricité accès au réseau HTA

offre produit | **PDS et service** | paramètres | relève | intervention | validation

informations EDL

utilisation de l'espace de livraison: professionnel autre (dropdown) type EDL: individuel

informations occupant

type: personne physique personne morale
intitulé: (dropdown)
nom: (input)
prénom / complément: (input)
type d'adresse: adresse en France
libellé - apt - étage: (input)
entrée / escalier: (input)
numéro - type et libellé voie: (input)
lieu-dit - mention de distribution: (input)
code postal - commune: (input)

téléphone: (input) mobile: (input) code APE: (input) code siret: (input)

choix du service

sélection	libellé	contenu
<input type="radio"/>	HTA Pointe Fixe CU	TURPE HTA avec différenciation 5 postes pointe fixe courte utilisation
<input type="radio"/>	HTA Pointe Fixe LU	TURPE HTA avec différenciation 5 postes pointe fixe longue utilisation
<input type="radio"/>	HTA Pointe Mobile CU	TURPE HTA avec différenciation 5 postes pointe mobile courte utilisation
<input type="radio"/>	HTA complément pour secours	cacs - complément pour secours - domaine de tension différente
<input type="radio"/>	HTA Pointe Mobile LU	TURPE HTA avec différenciation 5 postes pointe mobile longue utilisation

informations PDS

état: en service sous-état: actif coupé: date d'état: 02/01/2019 emplacement compteur: divers mode de relève: par télérelève

type de tension: triphasé puissance limite PDS: 0 kW puissance limite commerciale: 30 kW type de protection: (input) réglage de la protection: A calibre de la protection: (input)

soumission consuel: consuel formulaire vert consuel présenté: configuration matérielle: HTA A5 Base MT Saphir

annuler [blue arrow]

et cliquez sur la flèche bleue à droite

10) Vous arrivez sur l'onglet « paramètres »

Dans le cas d'un changement de fournisseur, les Puissances Souscrites du contrat précédent sont reprises. La Formule Tarifaire d'Acheminement qui s'affiche est celle que vous avez sélectionnée à l'étape précédente. Renseignez le type de redevance de comptage : courbe de charge pour HTA ou index pour BT > 36 kVA (ne s'affiche pas en BT ≤ 36 kVA)

enet | edl | affaires | déposer

rechercher PDS > dossier EDL

Création contrat électricité

GRD: STRASBOURG ELECTRICITE RESEAUX électricité
EDL: rue . ● ● ●
titulaire: FR - ● ● ●
offre produit: électricité | accès au réseau HTA

offre produit > PDS et service > **paramètres** > relève > intervention > validation

paramétrage du service choisi

service: HTA Pointe Fixe CU
puiss. souscrites: p ● hph ● hch ● hpe ● hce ● kW
type de tension: triphasé
usage: professionnel
type redevance de comptage: [dropdown]
provisoire:
nature provisoire: [input]
date de fin provisoire: [input]
observations: [text area]
responsable d'équilibre: RE - ● ● ●

annuler [left arrow] [right arrow]

Puis cliquez sur la flèche bleue en bas à droite

11-1) En BT ≤ 36 kVA

Vous arrivez sur l'onglet « relève »

Renseignez la **date d'auto-relève** et **l'index de relève** ou demandez une estimation (gratuite) ou demandez un relevé spécial (payant selon catalogue des prestations).

offre produit > PDS et service > paramètres > **relève** > intervention > validation

date autorelevé: 10/12/2019
estimation index demandée:
relevé spécial ou autre intervention demandée:

compteur ferraris bleu normal J903788

énergie active						
cadran	unité	nb chif.	coef lecture	relève préc.	relève courante	c.nég
index nj active TH	kWh	5	1	51208	53300	<input type="checkbox"/>

puissance réglée			
cadran	unité	relève préc.	relève courante
P réglée TH	KVA	24	24

annuler [left arrow] [right arrow]

Puis cliquez sur la flèche bleue en bas à droite

En BT ≤ 36 kVA : vous arrivez directement sur l'onglet « validation » (sans passer par l'onglet « intervention »). Saisissez la date d'effet souhaitée et enregistrez.

offre produit > PDS et service > paramètres > relève > intervention > validation

informations sur le service souscrit

service souscrit Courte utilisation
puissance souscrite 24 kVA
date d'effet
responsable d'équilibre RE - ●●●
profil RES11 : RES BLEU BASE
observations
nom de l'occupant

intervention

date
heure
rendez-vous
sous-type intervention souscription
nature d'intervention

enregistrer annuler

11-2) En HTA et BT > 36 kVA :

Depuis l'onglet « paramètres » vous arrivez directement sur l'onglet « interventions » (sans passer par l'onglet « relève »).

Renseignez la date d'effet souhaitée. Ne vous préoccupez pas de la nature d'intervention renseignée et ne planifiez pas d'intervention : notre service technique fera le nécessaire.

offre produit > PDS et service > paramètres > relève > intervention > validation

état en service
mode de relève par télérelève
emplacement compteur divers
calibre compteur 5
calibre max disjoncteur

configuration en place

type de tension triphasé
structure HTA 5 postes
horosaisonnaire
puissances réglées kW
puissance limite PDS 0 kW
courbe de charge

configuration demandée

type de tension triphasé
structure HTA 5 postes
horosaisonnaire
puissances souscrites kW

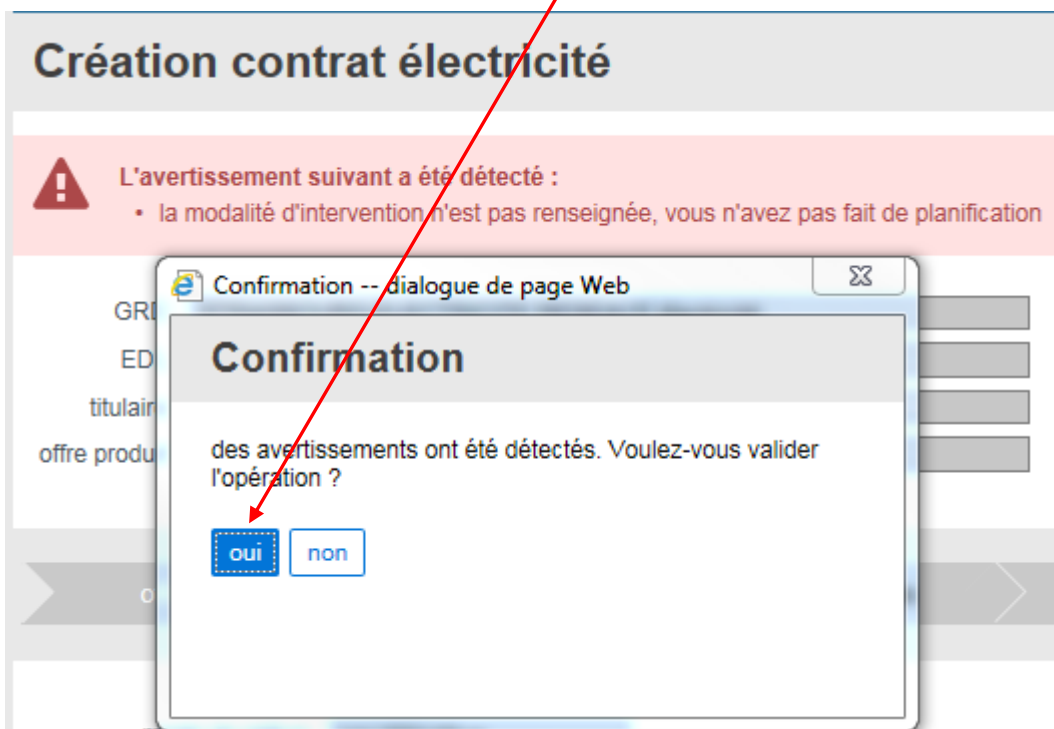
modalité d'intervention

nature intervention HdP Téléopération Changement RE o
modalité d'intervention payante
présence nécessaire du client
date d'effet souhaitée
date planifiée de à

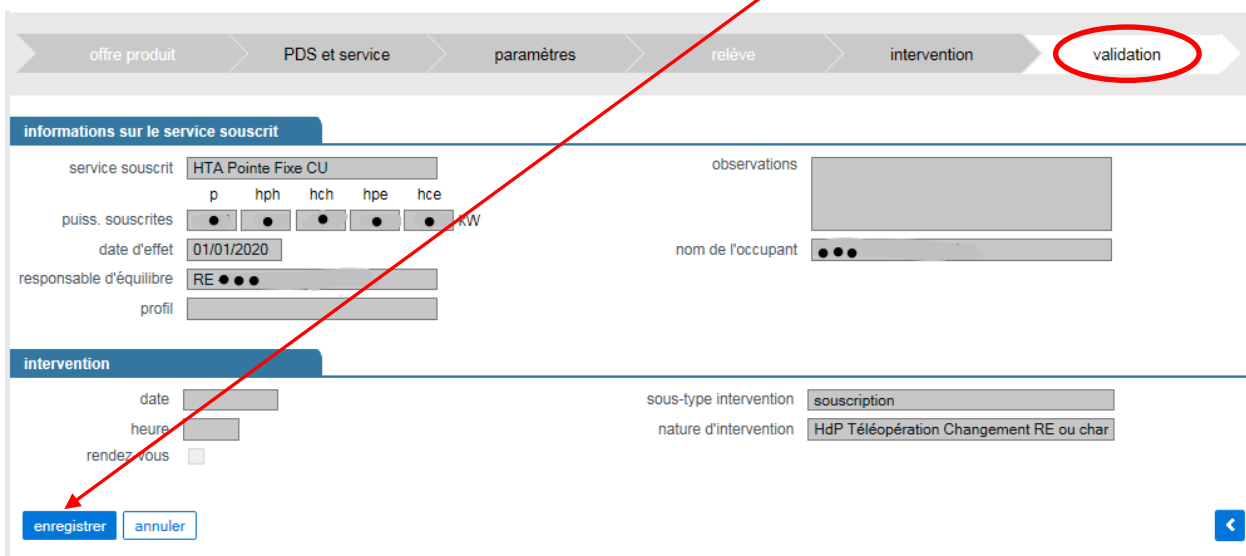
contact

Puis cliquez sur la flèche bleue en bas à droite

Si le message ci-dessous s'affiche : cliquez sur OUI



Vous arrivez sur le dernier onglet « validation » Cliquez sur « enregistrer »



13) L'affaire et le contrat sont créés. Vous pourrez suivre l'état de votre affaire et son avancement dans « statut ».

